

## 指定管理業務評価結果書

### 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市地域づくりサポートセンター
(2) 指定管理者	所在地 岡山県岡山市北区表町1丁目4-6 名 称 特定非営利活動法人みんなの集落研究所 代表者 代表執行役 石原 達也
(3) 公の施設の所管部署	地域振興部地域づくり推進室
(4) 指定期間	平成 30年10月1日 ~ 令和 3年3月31日
(5) 評価対象期間	平成 31年4月1日 ~ 令和 2年3月31日

### 2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	1, 069人 (前年度440人)
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当該施設運営管理（普及広報、利用促進）</li> <li>・地域づくり活動及び市民活動の支援に関する業務 (相談対応、情報収集・発信、関係機関とのネットワーク構築)</li> </ul>

### 3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 4, 037千円 (前年度2, 060千円) 指定管理料 4, 000千円 自主事業収入 37千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 4, 037千円 (前年度2, 060千円) 主な支出 施設管理費（含人件費） 3, 383千円 共益費 504千円 事業経費 150千円

### 4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	<p>当センターを運営する中で、随時利用者から意見・要望をヒアリングしている。当センターに寄せられた相談内容をもとに自主事業として月に1回程度、参加者が理解できるまでとことん情報交換できる場としてゆんたく等の勉強会を実施している。</p> <p>「補助金や助成金の情報が欲しい」という希望については、講師を招いて助成金や補助金を用いた資金調達の勉強会を実施し、「事業計画づくりの書き方の基礎を知りたい」という声については初級編と中級編に分け、事業計画作りの基礎やポイントの勉強会を実施した。その他にも利用者からの意見・要望に基づいた事業を企画・実施している。</p> <p>その中で親子の居場所づくり、子どもの居場所づくりについて勉強会を開催し、子育て環境について考えるきっかけづくりを行った結果、「県北にもプレーパークを」という呼びかけに賛同するさまざまな職種の有志と学生が実行委員会を結成し、プレーパークを開催する運びとなり、300人を超える参加があった。</p>
(2) 指定管理者の自己評価	<p>前年度に引き続き、利用者拡大を目指して、ウェブサイトやいきいき新聞の発行等の情報発信に力を入れて運営した。</p> <p>行政のお困りごとをヒアリングし、地域に関わる行政職員、地域包括支援センター職員、社会福祉協議会職員を対象に課題解決の糸口となるようなサポートとして全5回シリーズで「地域訪問スキルアップ講座」を実施した。</p> <p>様々な講師を招き、利用者のニーズに沿った事業を企画・運営した。</p>

	プレーパーク開催の同日には、市内各地で地域づくりに携わる関係者が一堂に会し、報告会を行った。
(3) 市の評価	利用者のニーズを踏まえた工夫を凝らした事業を実施し、多くの市民の地域づくりに役立つ施設となっている。 2019年度は、経験の浅い職員が自信を持って地域にでることができるよう、地域訪問スキルアップ講座を開催する等、地域づくりをサポートする側のスキルアップについても力を入れていただいた。 引き続き情報発信に努め、利用者増に取り組まれることを期待する。