

令和元年度指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	グラスハウス
(2) 指定管理者	所在地 大阪府中央区北浜4丁目1番23号 名称 ミズノグループ共同企業体 代表者 美津濃株式会社 代表取締役社長 水野 明人
(3) 公の施設の所管部署	津山市地域振興部スポーツ課
(4) 指定期間	平成28年 4月 1日 ~ 令和3年 3月31日
(5) 評価対象期間	平成31年 4月 1日 ~ 令和2年 3月31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	123,040人(前年度 124,457人)
(2) 事業の内容	施設の維持管理及び施設の利用許可等グラスハウス運営業務

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総 額 220,823千円(前年度 215,638千円) 指定管理料 110,211千円 利用料金収入(一般・会員・アスレチック利用) 78,987千円 自主事業収入(事業収入、物販・レストラン収入等) 29,702千円 その他の収入 1,923千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総 額 210,247千円(前年度 206,397千円) 人 件 費 61,121千円 事 務 費(通信費・事務消耗品費等) 2,272千円 事 業 費(自主事業費・宣伝広告費等) 42,133千円 管 理 費(光熱水費・修繕費・委託費等) 102,582千円 そ の 他(保険料・公租公課) 2,139千円

4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	ご意見箱の設置による利用者アンケートを実施し、利用者の意見や要望の把握に努めた。施設の改善や管理運営に関すること等、様々な要望を整理分析し、改善要望に関しては、迅速かつ的確な対応に努めた。また、朝礼・日報での情報共有を図り、スタッフミーティングによる意見交換、情報分析を行った。顧客満足研修を重点的に実施し、職員の業務改善を行った。
(2) 指定管理者の自己評価	・「安全・安心・信頼」を第一に優先し、誰もが楽しく快適に利用頂けるよう管理運営に努めた結果、大きな怪我や苦情トラブルはなかった。 ・施設管理については、定期点検を確実にを行い不具合の早期発見と耐用年数の延伸に努め、故障の発生を未然に防いだ。 ・経費縮減については、手洗い用の蛇口の水圧を下げ、水量の削減や水やり用の自動散水機を取替え1日の水やり時間の大幅な削減による節水、必要でない電気をオフにするなどの電力削減を行い管理運営の改善に努めた。 ・利用促進については、利用者の健康増進を目指し、立地条件を活かしたレッスンプログラムやイベントを開催し、運動型健康施設の提案を行い、難易度や強度に強弱をつけたプログラムを実施し、幅広い年齢層の方々に参加いただいた。年間を通じ、広報誌、HPやSNS、折込チラシ等の広報活動を行い、利用促進に努めた。利用者アンケートを常に実施し、利用者の声を反映した運営改善に努めた。

(3) 市の評価

・救命救急講習、水上安全・消防避難訓練、施設マネジメント研修など必要に応じた研修を行い、社員の教育に力を入れている。

・入会キャンペーン（1週間体験）、アーティスティックスイミング演技披露、ウォーターラリー、津山市民感謝デー、キッズデー、会員感謝ウィーク、親子コーディネーショントレーニングなどのイベントや、ノルディックウォーキングなど立地を活かしたイベント実施により利用を推進している。また、体組成計測定会や新規事業として足圧測定・姿勢相談会を実施し地域住民の健康増進と交流の場を提供している。

・光熱水費等の経費削減のため、照明機器の間引き、節水装置の設置など積極的に取り組んでいる。

・指定管理者においては、年間利用者数12万人の目標値に向け、更なる広報活動を行うとともに、利用者ニーズの把握に努め、今後も魅力あるプログラム・イベント企画といった運営・自主事業の充実が求められる。

・一方、市としては、安全安心で快適に利用いただくための施設・設備の改修を行っており、こうした施設整備も活かしながら、利用者増に取り組まれることを期待したい。