指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	奥津川ラビンの里
(2) 指定管理者	所在地 津山市奥津川867番地
	名 称 ラビンの里管理組合
	代表者 組合長 森永 宏彰
(3) 公の施設の所管部署	農林部 農村整備課
(4) 指定期間	平成26年4月1日~平成31年3月31日
(5) 評価対象期間	平成30年4月1日~平成31年3月31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	テントサイト 利用人数 507人 (前年度 64	6人)
	宿泊施設 利用人数 153人 (前年度 21	3人)
	パーペキューガーテ゚ン 利用人数 1,285人 (前年度 1,48	1人)
(2) 事業の内容	ラビンの里の施設利用許可・運営・管理	

3 収支の状況

(1) 収入	総額	4,986千円(前年度 5,249千円)
(指定管理者の収入)	利用料金収入	872千円
	指定管理料	4,084千円
	自主事業収入	30千円
	その他の収入	0千円
(2) 支出	総額	4,986千円(前年度 5,249千円)
(指定管理者の支出)	人件費	2,945千円
	光熱水費	709千円
	修繕·消耗品費等	426千円
	委託料	8 4 1 千円
	その他	65千円

4 総合評価結果

(1)アンケート調査等の概要	利用者にアンケート用紙を渡して、評価・感想などを記入してもらって いる。
(2)指定管理者の自己評価	利用件数は昨年と変わらないが、利用者数と売上が減っているため、 少人数での利用が多かったと考えられる。 利用者が天候に左右されやすく、雨天の場合のキャンセルが多い。 施設の老朽化が目立ってきており、計画的に修繕をおこなっている。 イノシシ・シカ・サルが出没し、対策に苦慮している。特にシカの糞の 被害が大変酷く、施設内の糞の片付けに時間を要し、営業に支障を きたしている。
(3)市の評価	昨年度は西日本豪雨や台風などが多かったが、利用件数は昨年並みを維持している。 件数に対し、利用者数と収入が減少しているため、アンケート結果等を検証のうえ、その内容を活かし、PRを積極的に行うなどして、リピーターだけでなく新規利用者を獲得するための方策を講じられたい。施設の老朽化が進行するなか、自主的に経費を節減しながら修繕等を行っている。今後も継続的な努力に期待する。シカ等の被害については、管理者のきめ細やかな対応により、利用者からの苦情はないが、これらの侵入を根本的に防ぐ方法を研究する必要がある。