

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市障害者福祉センター神南備園
(2) 指定管理者	所在地 津山市瓜生原 326-1 名称 社会福祉法人 千寿福社会 代表者 理事長 小林 和彦
(3) 公の施設の所管部署	津山市環境福祉部社会福祉事務所障害福祉課
(4) 指定期間	平成30年 4月 1日 ～ 令和5年 3月 31日
(5) 評価対象期間	平成30年 4月 1日 ～ 平成31年 3月 31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	年間福祉サービス利用者延数 3,372人 (前年3,408人) 内 生活介護 3,095人 (前年3,007人) 日中一時支援 277人 (前年401人) 年間入浴サービス利用者延べ数 1,494人 (前年1,389人) 貸館利用者延数 3,840人 (前年3,732人)
(2) 事業の内容	指定生活介護事業・日中一時支援事業・計画相談支援事業・貸館事業・生活困窮者就労訓練事業

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 47,867千円 指定管理料 12,500千円 自主事業収入 34,726千円 利用者負担金収入 596千円 その他収入 45千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 47,265千円 人件費 35,694千円 事務費 4,093千円 事業費 5,592千円 施設整備等支出費 1,886千円

4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	平成31年2月に利用者の満足度アンケートを実施し、今後の事業推進の参考としている。
(2) 指定管理者の自己評価	当年度は、前年度より大幅に収入増となっていて、経営は安定している。生活介護では、営業時間延長による報酬増や顧客の稼働率や新規登録者数の増加が安定的に確認されており、次年度においてはさらなる運営状況の収支においても安定が予想される。又、昨年指定管理に追加された2棟も地域貢献の場所としての施設整備を行い運営している。
(3) 市の評価	生活介護事業において、一昨年より利用者の延べ人数が増えている。実利用者数は一昨年とほぼ同数であるが、より利用者のニーズに対応してきた事によりリピーターが増え、増収になったと考えられる。 今後も引き続き、利用者に対しきめ細かいサービスを提供し、安定した運営をお願いしたい。