

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市障害者福祉センター神南備園
(2) 指定管理者	所在地 津山市瓜生原 326-1 名称 社会福祉法人 千寿福祉会 代表者 理事長 小林 和彦
(3) 公の施設の所管部署	津山市環境福祉部社会福祉事務所障害福祉課
(4) 指定期間	平成 27 年 4 月 1 日 ～ 平成 30 年 3 月 31 日
(5) 評価対象期間	平成 29 年 4 月 1 日 ～ 平成 30 年 3 月 31 日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	年間福祉サービス利用者延数 3,408 人 (前年 2,858 人) 内 生活介護 3,007 人 (前年 2,425 人) 日中一時支援 401 人 (前年 346 人) 年間入浴サービス利用者延べ数 1,389 人 (前年 1,280 人) 貸館利用者延数 3,732 人 (前年 4,040 人)
(2) 事業の内容	指定生活介護事業・日中一時支援事業・計画相談支援事業・貸館事業・生活困窮者就労訓練事業

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 44,612 千円 指定管理料 12,800 千円 自主事業収入 31,812 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 44,563 千円 人件費 31,872 千円 事務費 3,528 千円 事業費 5,956 千円 施設整備等支出費 3,207 千円

4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	平成 30 年 2 月に利用者の満足度アンケートを実施し、今後の事業推進の参考としている。
(2) 指定管理者の自己評価	当年度は、自主事業の中で相談支援事業においては、収入減がみられたが、生活介護事業では収入増となっている。トータルでは、前年度より大幅に収入増となっていて、経営は安定している。生活介護では、営業時間延長による報酬増や顧客の稼働率や新規登録者数の増加が安定的に確認されており、次年度においてはさらなる運営状況の収支においても安定が予想される。又、2 棟の施設整備を行い地域貢献の場所としても運営予定である。
(3) 市の評価	特に生活介護事業は、一昨年より利用者の延べ人数が増えている。これは、利用者のニーズを把握し、自宅で服等を洗濯する習慣のない利用者に、神南備園で自由に洗濯機を使って洗濯が出来るなどの、新しいサービスを実施したためであり、それにより、実利用者数は一昨年とほぼ同数であるが、リピーターが増え増収になったと考えられる。 今後も引き続き、利用者にきめ細かいサービスを提供し、安定した運営をしていただきたい。