

## 指定管理業務評価結果書

### 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市市営駐車場
(2) 指定管理者	所在地 津山市山北520 名称 一般財団法人津山市都市整備公社 代表者 理事長 杉山 雄史
(3) 公の施設の所管部署	都市建設部都市計画課
(4) 指定期間	平成29年4月1日～平成32年3月31日
(5) 評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日

### 2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	○津山駅北口駐車場 1,411台 (前年度7,562台) ○城下駐車場 19,448台 (前年度20,592台)
(2) 事業の内容	○津山駅北口駐車場 ・駐輪場放置自転車撤去 年3回 (6/8, 2/28, 3/27) ・花壇・プランター植栽 年2回 (5/15, 12/1) ・精算機の点検、防犯カメラの稼働点検 ・清掃等の日常業務、駐輪場自転車整理 ・料金改定に伴う料金案内看板の設置 ・防犯カメラのリニューアル及び増設  ○城下駐車場 ・駐車サービス券の販売促進 ・職業安定所利用者による精算機トラブル等への対応 ・精算機等の点検、清掃等の日常業務

### 3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	9,093千円 (前年度 11,729千円)
	利用料金収入	9,093千円
	その他の収入	0千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	9,134千円 (前年度 10,906千円)
	主な支出	
	人件費 (給料、手当他)	2,808千円
	需用費 (駐車券印刷代他)	885千円
	役務費 (電話料金、管理賠償責任保険他)	43千円
	委託料 (夜間警備、精算機保守管理)	1,943千円
	使用料及び賃借料	1,229千円
	負担金	1,550千円
	租税公課	222千円
	管理費 (事務経費)	454千円

### 4 総合評価結果

(1) 指定管理者の自己評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・津山駅北口駐車場では、平成29年6月からの駐車場利用休止及び平成30年4月からの利用再開に向けて周知を図るなど、適切に対応した。</li> <li>・駐輪場において、津山圏域の高校生や教員等と協力して自転車撤去作業を実施するとともに、駐輪場の移設に伴う自転車の移動作業を実施した。また、定期的に花壇の植栽を行って、津山駅周辺環境の美化に努めた。</li> <li>・津山市城下駐車場では、利用促進と収益向上のため定期駐車料金の減額を提案し、承諾された。また、防犯灯をLED水銀灯に交換することで、安全性の確保と利用頻度が少ない夜間の利用促進を図った。</li> <li>・指定管理者業務は、事業実施計画書に沿って実施すると共に、駐車料金の改定や防犯カメラのリニューアルなど積極的な提案を行った。津山駅周辺や中心市街地の活性化と、利用者の利便性向上を最優先した、適正かつ良好な業務であったと自己評価する。</li> <li>・津山駅北口駐車場については、平成29年6月より津山駅北口広</li> </ul>
----------------	--

(2) 市の評価

場周辺整備に伴い駐車が休止となったが、稼働期間中は精算機の稼働点検を毎日実施し、安全で快適な利用環境の維持に努め、大きなトラブルも無く良好に管理された。また、定期的には花壇やプランターの花の植え替えや場内清掃を実施し、津山駅周辺の環境美化にも努め、適切な管理運営が行われている。

駐車場周辺の宿泊施設や飲食店への駐車サービス券の販売を行い、利用促進に努めている。

- ・駐輪場については、地域や関係団体と連携して放置自転車の撤去活動を行い、また日常の場内整理を徹底するなど、快適な駐輪環境の整備に努めている。
- ・津山市城下駐車場についても、精算機の点検や場内清掃を毎日実施し、トラブル等の未然防止や環境美化に努めている。さらに、駐車場周辺の宿泊施設や飲食店に駐車サービス券の売り込みを行い、利用促進に努めている。
- ・駐車場運営の収支については、限られた管理費内で防犯カメラや照明機器のLED化を行うなど、良好な管理運営が行われている。
- ・車椅子対応駐車枠の事前予約システムについて、利用促進のためPRすること。
- ・全般的な駐車場施設の維持管理については、業務計画書に基づき適切に実施されており、緊急連絡体制や警備体制が確立され、苦情やトラブル等の発生に対しても迅速に対応できており、問題は発生しなかった。また、津山駅北口駐車場休止という運営環境が変化する中、利用者へのアンケート調査の実施により、利便性の向上に努めている。
- ・提出すべき報告書等も遅滞なく提出され、作業内容や利用状況等も確認でき、良好な管理運営が実施されたものと評価する。
- ・津山市城下駐車場の利用促進及び増収のため、定期駐車料金を7,710円から7,000円に改める提案を行うなど良好な駐車場運営に向けた取組みは評価する。