

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	高齢者総合福祉施設「めぐみ荘」
(2) 指定管理者	所在地 津山市山北 520 番地 名称 一般財団法人 津山市都市整備公社 代表者 理事長 杉山 雄史
(3) 公の施設の所管部署	環境福祉部社会福祉事務所高齢介護課
(4) 指定期間	平成 26 年 4 月 1 日から平成 31 年 3 月 31 日
(5) 評価対象期間	平成 29 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	総利用者数 57,622 人 入浴者 55,347 人 (市内 49,250 人、市外 3,508 人、777 人 他) 施設利用者 2,275 人 (会議室 310 人、ビヤード 212 人、和室 1,753 人)
(2) 事業の内容	高齢者総合福祉施設として、温泉を利用した地域住民の健康の増進、交流と地域活性化、憩いとやすらぎ及び介護予防の拠点となるための取組みを実施。

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	40,595 千円
	指定管理料	15,613 千円
	利用料金収入	23,907 千円
	その他の収入	1,075 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	41,974 千円
	主な支出	人件費 9,922 千円
		需用費 18,044 千円
		役務費 632 千円
		委託料 623 千円
		使用料及び賃借料 6,800 千円
		原材料費 5,139 千円
		負担金・公租公課 814 千円

4 総合評価結果

(1)アンケート調査の概要	<p>利用者の利便性向上及び施設管理の充実を図るため、アンケートを実施。また自主事業（イベント）実施の際にもアンケート調査を行い、今後の事業展開の参考としている。</p>
(2)指定管理者の自己評価	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的を踏まえ、介護予防講座を例年の2回から6回へ開催回数を増やし、地域福祉の増進に努めた。 ・継続的なイベントとして、毎月26日を風呂の日と定め、ガラポン出玉(カラー)でポイントカードへポイントをプレゼントするなどの抽選会を実施した。 ・めぐみ荘「四季・文化・食」を情報発信するために、季節に応じた温泉（菖蒲湯、ゆず湯など）や雛人形、鯉のぼり、兜の展示。季節の食材や地元食材を使用した食堂メニューを利用者に提供した。 ・定期的な水質検査（レジオネラ菌等）と配管清掃等により、温泉の安全性を確保した。 ・加茂郷フルマラソン全国大会や連休等による利用者増加時には、給水車での臨時給水や整理券配布による入浴制限によって快適な利用環境を整備した。 ・電力会社の変更等により経費削減に取り組んだが、経年劣化による設備の故障や破損によって、多額な修繕費が発生したため収支状況は赤字となった。 ・円滑な施設の管理運営を図るため、津山市加茂郷文化ふれあい施設運営委員会を開催し、事業計画等について助言や提案を受けた。 <p>これらのことから、今年度は、概ね良好に業務を推進したものと評価する。次年度は趣旨に基づき、事業の能力が十分に発揮できる体制で、さらに利用促進を図り、収支改善に努める。</p>
(3)市の評価	<p>設置目的である市民の健康の増進、交流及び介護予防の拠点施設としての役割を果たすための取組み状況や、利用者の意見を積極的に取り入れ、ニーズに対応したイベントの実施・事業拡大については高く評価できる。また、地域の方々の意見等を反映する委員会を設置し、地域に根差した取組みについても評価できる。しかし、収支の面では赤字が続いており、今後のさらなる運営改善により黒字に転換できるよう期待する。</p>