

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市障害者福祉センター神南備園
(2) 指定管理者	所在地 津山市瓜生原 326-1 名称 社会福祉法人 千寿福祉会 代表者 理事長 小林 和彦
(3) 公の施設の所管部署	津山市環境福祉部社会福祉事務所障害福祉課
(4) 指定期間	平成 27 年 4 月 1 日 ～ 平成 30 年 3 月 31 日
(5) 評価対象期間	平成 28 年 4 月 1 日 ～ 平成 29 年 3 月 31 日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	年間福祉サービス利用者延数 2,858 人 (前年度 2,126 人) 内 生活介護 2,425 人 (前年度 1,795 人) 日中一時支援 346 人 (前年度 331 人) 年間入浴サービス利用者延数 1,280 人 (前年度 1,098 人) 年間貸館利用者数 4,040 人 (前年度 3,583 人)
(2) 事業の内容	指定生活介護事業、日中一時支援事業、計画相談支援事業、貸館事業

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 40,102 千円 利用料金収入 438 千円 指定管理料 13,000 千円 事業収入 26,664 千円 その他の収入 0 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 39,989 千円 人件費 31,631 千円 光熱水費 1,878 千円 修繕・消耗品費等 1,841 千円 委託料 (施設管理) 1,215 千円 負担金・公租公課 46 千円 その他 事業費支出 2,610 千円 事務費支出 768 千円

4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	平成 29 年 2 月に利用者の満足度アンケートを実施し、今後の事業推進の参考としている。
(2) 指定管理者の自己評価	指定管理者を受託した平成 27 年度に比べ、 各種の経営努力が奏功し、生活介護・日中一時支援事業・相談支援事業すべてにおいて、順調に利用者の稼働率や新規登録者が増加した。 次年度も今年度同様に運営収支の安定が予想される。
(3) 市の評価	指定管理者制度移行 2 年目となる平成 28 年度は、前年度から年間サービス利用者延数が 34.4%増加するなど、順調に事業が軌道に乗ってきたことが伺われる。サービスの柱のひとつである入浴サービスも年間利用者延数が前年度から 16.6%増加したが、平成 29 年 3 月天井走行リフトを新設し、今後、入浴稼働率の向上が一層期待できる。