

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市総合斎場、津山市加茂町斎場
(2) 指定管理者	所在地 三重県四日市市朝日町1番4号 名称 つやま斎苑管理グループ 代表団体 イービス・グループ 有限責任事業組合 代表者 職務執行者 斎藤 孝宏
(3) 公の施設の所管部署	津山市環境福祉部環境生活課
(4) 指定期間	平成27年 4月 1日 ～ 平成32年 3月31日
(5) 評価対象期間	平成28年 4月 1日 ～ 平成29年 3月31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者件数等	津山市総合斎場 火葬 1,443件 施設利用 1,231件 津山市加茂町斎場 火葬 112件 施設利用 11件 霊柩車利用 8件
(2) 事業の内容	火葬及びこれに付随すること、斎場の施設の利用の受付に関すること、斎場の施設又は設備の維持管理に関すること等

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 46,140,000円 利用料金収入 0円 指定管理料 46,140,000円 自主事業収入 0円 その他の収入 0円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 46,111,521円 支出 人件費 20,695,172円 光熱水費 12,145,592円 修繕・消耗品費等 4,914,599円 委託料等(施設管理) 5,357,320円 負担金・公租公課 1,669,206円 その他 1,329,632円

4 総合評価結果

(1) 指定管理者の自己評価	<p>1 管理運営方針及び年間目標 斎場の設置目的を踏まえて施設運営上の基本方針に基づき運営管理いたしました。</p> <p>2 管理体制 仕様書に基づき、施設の維持管理と保守点検等を適切に実施し、儀式の円滑な執行と来場者の安全確保に努めました。また、職員研修においても、事業計画に基づき職員の意思向上と管理技術の習得に努め業務に取り組んでまいりました。火葬技術の向上については、弊社が管理する他の施設で火葬研修を行い、他の炉の仕組みを学び、津山市斎場の強みや弱みを知ること、現場業務に活かすよう工夫いたしました。</p>
----------------	---

	<p>3 維持管理業務</p> <p>施設の維持補修や老朽化に起因する不具合等の修繕に取り組み、施設の快適、安全性の向上を図ったほか、各業務に真摯に取り組み、確実に履行しました。</p> <p>火葬炉については、軽微な補修・修繕・部品交換など実施し設備の延命に努めました。また、火葬運用に伴うデータを炉メーカーに提供し、多角的に維持管理いたしました。修繕の際も市と連携をとりリスク分担に則り、速やかに修繕を進めました。</p> <p>消火器の全数交換など、定期的な備品の更新はもちろん、自動ドアの修理や雨漏りによる照明の不具合、空調機器の修理など、突発的な問題にも可能な限り早急に対応いたしました。</p> <p>4 施設運営</p> <p>利用者特性に配慮し、清潔な施設を維持できるよう、日常清掃を含め、適時清掃、消耗品交換、補充等、細めに対応いたしました。</p> <p>利用者から頂く要望の他にも、葬儀会社からの要望（備品の経年劣化や掲示物・案内看板）などにも可能な限り即時対応いたしました。</p> <p>利用者アンケートの結果は満足度の高い感想をいただきましたが、これに慢心することなく、より質の高い管理運営を目指してまいります。</p> <p>5 管理運営付帯事項</p> <p>個人情報保護については、事業計画に基づき、適正に運用いたしました。</p>																								
(2) 市の評価	<p>施設内外の維持管理が徹底されており、施設利用者からの反応も概ね良い評価となっている。職員研修を実施し、意識向上と管理技術の習得に努め、火葬技術の向上のための火葬研修を実施しており、実際に運営状況等の確認を行った際も、利用者等への対応、施設の管理状態、炉の維持管理状態等適切に行われていることが確認できた。当施設運営において、利用者以外にも施設周辺住民の理解や協力が必要であることを十分に認識しており、今後とも利用者及び周辺住民の理解協力が得られるよう維持管理の徹底に努められたい。</p> <p>※アンケート調査結果の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時 期：平成 28 年 7 月 1 日～平成 28 年 12 月 31 日 ・回答数：29 件 ・主な内容 <table border="1" data-bbox="603 1554 1374 1706"> <thead> <tr> <th></th> <th>非常に良い</th> <th>良い</th> <th>普通</th> <th>悪い</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(1)火葬棟職員の態度</td> <td>55.2%</td> <td>24.1%</td> <td>13.8%</td> <td>0.0%</td> <td>6.9%</td> </tr> <tr> <td>(2)火葬棟職員の説明の仕方</td> <td>55.2%</td> <td>24.1%</td> <td>13.8%</td> <td>0.0%</td> <td>6.9%</td> </tr> <tr> <td>(3)施設の清潔さ</td> <td>41.4%</td> <td>31.0%</td> <td>20.7%</td> <td>0.0%</td> <td>6.9%</td> </tr> </tbody> </table>		非常に良い	良い	普通	悪い	無回答	(1)火葬棟職員の態度	55.2%	24.1%	13.8%	0.0%	6.9%	(2)火葬棟職員の説明の仕方	55.2%	24.1%	13.8%	0.0%	6.9%	(3)施設の清潔さ	41.4%	31.0%	20.7%	0.0%	6.9%
	非常に良い	良い	普通	悪い	無回答																				
(1)火葬棟職員の態度	55.2%	24.1%	13.8%	0.0%	6.9%																				
(2)火葬棟職員の説明の仕方	55.2%	24.1%	13.8%	0.0%	6.9%																				
(3)施設の清潔さ	41.4%	31.0%	20.7%	0.0%	6.9%																				