

平成 28 年度指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	グラスハウス
(2) 指定管理者	所在地 大阪府中央区北浜4丁目1番23号 名称 ミズノグループ共同企業体 代表者 美津濃株式会社 代表取締役社長 水野 明人
(3) 公の施設の所管部署	津山市教育委員会生涯学習部スポーツ課
(4) 指定期間	平成28年 4月 1日 ~ 平成33年 3月31日
(5) 評価対象期間	平成28年 4月 1日 ~ 平成29年 3月31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	120,849人(前年度 126,599人)
(2) 事業の内容	施設の維持管理及び施設の利用許可等グラスハウス運営業務

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総 額	210,471千円(前年度 179,058千円)
	指定管理料	109,200千円
	利用料金収入(一般・会員・アスレチック利用)	72,237千円
	自主事業収入(事業収入、物販・レストラン収入等)	27,327千円
	その他の収入	1,707千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総 額	201,268千円(前年度 196,057千円)
	人 件 費	55,212千円
	事 務 費(通信費・事務消耗品費等)	1,763千円
	事 業 費(自主事業費・宣伝広告費等)	43,405千円
	管 理 費(光熱水費・修繕費・委託費等)	98,574千円
	そ の 他(保険料・公租公課)	2,314千円

4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	<p>ご意見箱の設置による利用者アンケートを実施し、利用者の意見や要望の把握に努めている。施設の改善や管理運営に関すること等、様々な要望を整理分析し、改善要望に関しては迅速かつ的確な対応に努めており、結果を毎月のグラスハウス運営協議会において報告している。</p> <p>なお28年6月に実施したアンケート(6月会員更新者対象・5段階評価)によると、「非常に良い・良い」が接客では84%、施設設備では74%と概ね良好な結果であった。</p>
(2) 指定管理者の自己評価	<ul style="list-style-type: none"> ・「安全・安心」を第一に優先し、利用者に快適にご利用いただける管理運営に努めた結果、大きな事故や苦情はなかった。 ・施設管理については、定期点検の徹底、不具合の早期発見による故障の未然防止、耐用年数の延伸に努め、質の高いサービスを提供できるよう最善を尽くした。 ・電力の省エネ化支援サービスを廃止し電力改善成果報酬を削減、照明器具の間引き取り組みによる電力削減、また蛇口節水装置の設置等も行い、光熱水費の経費削減を行い管理運営の改善に努めた。 ・立地条件を活かしたレッスンプログラムの展開、難易度や強度に強弱をつけたプログラムや魅力あるイベントを新規導入し運動型健康施設の提案を行い実施した。年間を通じHPや専用ブログ、折込チラシ、TV宣伝等の広報活動を行い、サービスの向上及び利用促進に努めた。

<p>(3) 市の評価</p>	<ul style="list-style-type: none">・救命救急講習、水上安全・消防避難訓練、施設マネジメント研修、マナー教育など必要に応じた研修を行い、社員の教育に力を入れている。 ・入会キャンペーン（1週間体験）、シンクロチーム披露会、ウォーターラリーなどのイベントや、ノルディックウォーク、リレーマラソンなど立地を活かしたイベント実施による利用を推進し、新規企画にも力を入れ、苦手克服教室、介護予防教室、キッズデー等、多くの新規事業を実施し地域住民の健康増進と交流の場を提供している。 ・光熱水費等の経費削減のため、照明機器の間引き、節水装置の設置など積極的に取り組んでいる。 ・指定管理者においては、年間利用者の目標13万2千人に向けて、更なる広報活動、利用者ニーズの把握、魅力あるプログラム・イベントの企画といった運営・自主事業の充実が求められる。 一方市としては、安全安心で快適に利用いただくための施設・設備の改修、トレーニング機器等の更新を継続して行っており、こうした施設整備も活かしながら、利用者増に取り組まれることを期待したい。
-----------------	---