

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市加茂町文化センター
(2) 指定管理者	所在地 津山市山北 520 名称 一般財団法人津山市都市整備公社 代表者 理事長 政岡 大介
(3) 公の施設の所管部署	津山市教育委員会生涯学習部文化課
(4) 指定期間	平成28年4月1日 ～ 平成33年3月31日
(5) 評価対象期間	平成28年4月1日 ～ 平成29年3月31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	11,017人 (前年度13,050人)
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設管理業務及び自主文化事業等 (自主文化事業の内容) エスペリアフェスタ、星を観る会 加茂郷ふれあいカラオケ大会、ハロウィンイベント、エスペリアクリスマス会、加茂郷コンサート、エスペリアピアノリレーコンサート ・年間稼働率 67.3% (前年度60.7%)

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	15,777千円 (前年度16,727千円)
	指定管理料	14,150千円
	利用料金収入	681千円
	自主事業収入	364千円
	その他の収入	582千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	15,777千円 (前年度17,264千円)
	主な支出	人件費 4,895千円
		光熱水費 3,221千円
		修繕・消耗品費等 876千円
		委託料 (施設管理) 4,213千円
		事業費 (自主事業) 1,456千円
		公租公課 486千円
		その他 630千円

4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	<p>利用促進を図るため利用者へのアンケート調査を行い、イベントの参考にするとともに利用者の満足度を高めるための取り組みを行った。</p> <p>「利用に際しては概ね満足しているとの評価」</p> <p><アンケート調査の詳細></p> <ul style="list-style-type: none"> ・会場スタッフの対応に満足している。 ・ピアノの利用回数を増やすと良い。 ・トイレの一部に流れが悪い所がある。 ・もっとPRをしてイベントを開催してほしい。
-----------------	--

<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<p>市民の文化と福祉の向上に寄与するため、生涯学習推進の拠点施設として各種事業を実施した。</p> <p><事業内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域文化の向上と館の活性化に努めた。 ・津山市加茂郷文化ふれあい交流施設運営委員会を設置し、地域の意見を取り入れるなど、事業実施に努力した。 ・全体的に利用者が減少しているため、文化・伝統芸術の発表、交流の場として利用者とのコミュニケーションを図るとともに情報配信をし、新規利用者を獲得するなど稼働率が向上するよう今後も努力する。 ・安心、安全な管理運営に努めているが、経年劣化による設備等、修繕箇所が目立ってきている。
<p>(3) 市の評価</p>	<p>28年度は稼働率・利用料金収入については、増加している。しかし、利用者数が直近の5年間で最も少ないため、指定管理者には創意工夫を求めたい。特に自主事業で、毎年恒例の事業については、変化のある事業展開にするなど再考し、より一層の活性化を求める。また、施設の積極的なPRも併せて期待したい。</p>