

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	鶴山公園
(2) 指定管理者	所在地 津山市山下97番地の1 名称 公益社団法人津山市観光協会 代表者 会長 竹内佑宜
(3) 公の施設の所管部署	津山市 都市建設部 公園緑地課
(4) 指定期間	平成 24 年 4 月 1 日 ～ 平成 29 年 3 月 31 日
(5) 評価対象期間	平成 28 年 4 月 1 日 ～ 平成 29 年 3 月 31 日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	公園入園者数 160,064 人 (前年度 124,997 人) 備中櫓入館者数 65,898 人
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・津山さくらまつり (4月1日～15日) 92,334 人 ・花火の観覧席 約 500 人 ・秋の津山城ご当地グルメフェスティバル&美作国大茶華会 約 13,000 人 ・元旦日の出イベント 約 100 人

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 150px;">総額</td> <td style="text-align: right;">58,808 千円 (前年度 59,008 千円)</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td style="text-align: right;">37,791 千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td style="text-align: right;">19,131 千円</td> </tr> <tr> <td>事業収入</td> <td style="text-align: right;">1,593 千円</td> </tr> <tr> <td>補填金</td> <td style="text-align: right;">293 千円</td> </tr> </table>	総額	58,808 千円 (前年度 59,008 千円)	利用料金収入	37,791 千円	指定管理料	19,131 千円	事業収入	1,593 千円	補填金	293 千円						
総額	58,808 千円 (前年度 59,008 千円)																
利用料金収入	37,791 千円																
指定管理料	19,131 千円																
事業収入	1,593 千円																
補填金	293 千円																
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 150px;">総額</td> <td style="text-align: right;">58,808 千円 (前年度 59,008 千円)</td> </tr> <tr> <td>主な支出 人件費</td> <td style="text-align: right;">31,827 千円</td> </tr> <tr> <td>光熱水費</td> <td style="text-align: right;">3,855 千円</td> </tr> <tr> <td>修繕・消耗品費等</td> <td style="text-align: right;">3,663 千円</td> </tr> <tr> <td>委託料 (施設管理)</td> <td style="text-align: right;">6,570 千円</td> </tr> <tr> <td>負担金・公租公課</td> <td style="text-align: right;">3,910 千円</td> </tr> <tr> <td>事業費 (利用促進)</td> <td style="text-align: right;">7,083 千円</td> </tr> <tr> <td>その他 (借入金返金)</td> <td style="text-align: right;">1,900 千円</td> </tr> </table>	総額	58,808 千円 (前年度 59,008 千円)	主な支出 人件費	31,827 千円	光熱水費	3,855 千円	修繕・消耗品費等	3,663 千円	委託料 (施設管理)	6,570 千円	負担金・公租公課	3,910 千円	事業費 (利用促進)	7,083 千円	その他 (借入金返金)	1,900 千円
総額	58,808 千円 (前年度 59,008 千円)																
主な支出 人件費	31,827 千円																
光熱水費	3,855 千円																
修繕・消耗品費等	3,663 千円																
委託料 (施設管理)	6,570 千円																
負担金・公租公課	3,910 千円																
事業費 (利用促進)	7,083 千円																
その他 (借入金返金)	1,900 千円																

4 総合評価結果

<p>(1) アンケート調査等の概要</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県外者は関西圏が多いが関東・北陸・九州からも見受けられ友人や家族連れが目立った。 ・ 年間を通じて、全国100名城やお城めぐりなどのツアー客が増えている。 ・ 安全性・施設整備もよかった。ごみ箱がないのが良い。 ・ 園内城跡のガイドが常時ほしい。建物跡の案内表示がない。 ・ 急な階段に手すりを設置してほしい。 <p style="text-align: center;">以上のようなアンケート結果であった。</p>
<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今年4月の「津山さくらまつり」はプロジェクションマッピングやお笑い芸人を呼ぶなど誘客に力を入れたため、92,334人の入園客で賑わった。 そして、5月ゴールデンウィークには「津山和牛ブランド」のPRするため肉を中心にした「ご当地グルメ」イベントを開催、また秋には本格的に「津山お城まつり」を実施し秋の紅葉にスポット当てたイベントも開催し誘客増に繋がった。 ・ 本丸の「芝桜」も年々成長し見栄えがしてきている。 ・ 年度末には水道管の破裂などがあり修繕をしたが、樹木の根が張り老朽化による修繕箇所も多くなるのではないかと危惧している。 ・ 年間の管理運営については平年と同様の管理を行った。
<p>(3) 市の評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ さくらまつりは、晴れの国岡山DCやプロジェクションマッピングの相乗効果により盛況であり、期間中の入園者数は前年比約3万人の増加となった。また年間入園者数も3年ぶりに16万人を超えた。 ・ 施設の管理運営、設備の維持管理業務は概ね実施され、日常の管理運営に励まれている。 ・ 鶴山公園は城跡であり、石段・石垣等存在する中で、事故防止や防災に取り組み、緊急時の連絡体制等を整え、事故防止に努めている。 ・ 施設利用を促進するため関係団体と連携し、様々な自主事業に取り組み、宣伝広報に努め入園者数の増加を図っている。 ・ 事業費の増加に伴い支出が増えた結果となっている。費用対効果について検証が必要と思われる。 ・ 収支計画においては収入の増加を図りつつ、運営経費の削減を図るよう、更なる効率的な取り組みを期待する。