

## 指定管理業務評価結果書

### 1 施設の名称等

|               |  |
|---------------|--|
| (1) 公の施設の名称   | 津山市久米総合文化運動公園市民プール施設   |
| (2) 指定管理者     | 所在地 大阪府大阪市北区梅田1-11-4-2100号<br>大阪駅前第4ビル21階<br>名称 株式会社 エヌ・エス・アイ<br>代表者 代表取締役 近藤 雅彦 |
| (3) 公の施設の所管部署 | 教育委員会生涯学習部スポーツ課  |
| (4) 指定期間      | 平成26年 4月 1日 ~ 平成31年 3月31日  |
| (5) 評価対象期間    | 平成28年 4月 1日 ~ 平成29年 3月31日  |

### 2 施設の利用状況

|           |  |
|-----------|--|
| (1) 利用者数等 | 58,572人(前年度 58,733人)   |
| (2) 事業の内容 | ①プール・トレーニングルーム管理業務<br>②自主事業<br>・ 各種水泳教室<br>・ エクササイズ<br>・ 学校三期休業中の短期水泳教室<br>・ 飛び込み(スタート)練習会<br>・ ベビーコース体験会・幼児・学童スクール体験会<br>・ NSI水泳大会参加(兵庫県・津名、西紀)子ども<br>・ NSI水泳大会参加(大阪府・ラクタブドーム)大人<br>・ レインボー祭り等のイベント開催<br>・ 水中写真撮影<br>・ クリスマス会・こいのぼり、鬼(豆まき)、ハロウィンのぬりえコンテスト |

### 3 収支の状況

|                      |  |
|----------------------|--|
| (1) 収入<br>(指定管理者の収入) | 総額 58,604千円(前年度57,166千円)<br>利用料金収入 8,863千円<br>指定管理料 23,143千円<br>自主事業収入 24,337千円<br>その他の収入 2,261千円                                      |
| (2) 支出<br>(指定管理者の支出) | 総額 54,754千円(前年度54,462千円)<br>主な支出 人件費 15,999千円<br>事業費 11,780千円<br>光熱水費 11,921千円<br>修繕・消耗品費等 1,794千円<br>委託料(施設管理) 4,030千円<br>その他 9,230千円 |

### 4 総合評価結果

|                 |  |
|-----------------|--|
| (1) アンケート調査等の概要 | 来場者から、利用時の不満や満足する部分など、ご意見箱やホームページなどへ多くの意見をいただいている。接客応対についての意見には速やかに対処し、施設や設備の不具合などについてはスポーツ課と協議を行い改善を図るなど、利用者が施設を快適に利用いただけるよう対応している。 |
|-----------------|--|

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <p>(2) 指定管理者の自己評価</p> | <p>「安心・安全」を第一目的とした管理運営を行うように努めており、多くの方に定期会員になっていただける施設になった。</p> <p>また、周辺地域のイベントや講習・ボランティア活動に参加し、施設の認知度の向上にも繋がっている。</p> <p>今年度、冬季に冷温水器の異常が発生し修繕などのため休業を余儀なくされたが、復旧に向けて市と連携して対応にあたるなど、順調な施設運営ができていると考える。</p> <p>今後も「安心・安全」を優先して、利用者が今以上に快適に過ごせる施設づくりを行っていくようにする。</p>  |
| <p>(3) 市の評価</p>       | <p>指定管理者は施設の目的をよく理解し、円滑に管理運営をしてきた。スタッフには救急時の対処方法を徹底させるため、年2回の救命講習や毎月の自主研修を行っている。</p> <p>自主事業にも積極的に取り組んでおり、また地域密着型施設を念頭に置き、地域でのイベントや市内小学校へスイミング指導など積極的に参加しPRをしている。</p> <p>また、NSI交流として他府県のNSI事業施設との交流水泳大会に会員を参加させることにより、会員の水泳における前向きさや他施設の会員と競争させることで、会員に水泳の楽しさや上達方法を導くよう指導している。</p> <p>自主イベントとしてレインボー祭り、クリスマス会、ぬりえコンテストなどを企画し、プール・トレーニングルーム関係以外のイベント事業を行うことにより利用促進に取り組んでおり、健全経営が実現できている。</p> <p>今後も利用者が安全に、また快適に利用できる施設管理運営を期待したい。</p> |