

## 指定管理業務評価結果書

### 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	ふれあいサロン
(2) 指定管理者	所在地 東京都豊島区池袋 1-44-3 名称 特定非営利活動法人 ワーカーズコープ 代表者 代表理事 藤田 徹
(3) 公の施設の所管部署	環境福祉部社会福祉事務所高齢介護課
(4) 指定期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日
(5) 評価対象期間	平成28年4月1日から平成29年3月31日

### 2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	利用者数 25,441人 ふれあいサロン 16,342人 軽食・喫茶 9,099人
(2) 事業の内容	○高齢者教室やサークル活動等のための施設使用申請受付、許可及び使用料の徴収業務。 ○施設の清掃等、維持管理業務。 ○文化祭やミニ映画会、介護予防講座、権利擁護講座、パソコン教室など、イベントやミニ講座の実施。

### 3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	13,862 千円
	指定管理料	10,645 千円
	利用料金等	3,217 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	13,908 千円
	主な支出 人件費	6,705 千円
	事務費	2,174 千円
	材料費	1,104 千円
	事業費	1,618 千円
	管理費	1,697 千円
	租税公課	610 千円

### 4 総合評価結果

(1) アンケート調査の概要	随時アンケート調査（場所、利用の足、館内の清掃状況、喫茶のメニュー等に対する質問）を実施し、独自の事業を企画・実施した。また喫茶のメニューに生かしている。
(2) 指定管理者の自己評価	多様なニーズに応えるため「えがお健康教室」「高齢者パソコン教室」、「日常生活向上講話」「ふれあいサロンの日」等を開催し地域の人々や高齢者に好感を持って受け入れられていると感じている。また、「文化祭」や各種展示会などで、利用サークルの方達に発表の場を提供し、地域の交流や健康・福祉の増進に寄与することができた。
(3) 市の評価	高齢者のニーズを踏まえた各種講座を開催する等、地域高齢者が集いやすい場の提供に取り組んでいる。また、喫茶室を含め、高齢者の憩いの場としての確立を目指し、たくさんの声を聞き入れながら、様々な企画・立案を行い、実行している点は評価できる。今後は、喫茶の有効利用により集客や売上げの増加につながる取組みをより積極的に行っていくことを期待する。