

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	グラスハウス
(2) 指定管理者	所在地 大阪市中央区北浜4丁目1番23号 名称 ミズノグループ共同企業体 代表者 美津濃株式会社 代表取締役社長 水野 明人
(3) 公の施設の所管部署	津山市教育委員会生涯学習部スポーツ課
(4) 指定期間	平成23年 4月 1日 ~ 平成28年 3月31日
(5) 評価対象期間	平成27年 4月 1日 ~ 平成28年 3月31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	126,599人(前年度 130,857人)
(2) 事業の内容	施設の維持管理及び施設の利用許可等グラスハウス運営業務

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	179,058千円(前年度 182,459千円)
	指定管理料	79,200千円
	利用料金収入(一般・会員・アスレチック利用)	70,220千円
	自主事業収入(事業収入、物販・レストラン収入等)	28,815千円
	その他の収入	823千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	196,057千円(前年度 202,269千円)
	人件費	52,499千円
	事務費(通信費・事務消耗品費等)	6,835千円
	事業費(自主事業費・宣伝広告費等)	33,390千円
	管理費(光熱水費・修繕費・委託費等)	101,522千円
	その他(保険料・公租公課)	1,811千円

4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	ご意見箱の設置による利用者アンケートを実施し、利用者の意見や要望の把握に努めている。施設の改善や管理運営に関すること等、様々な要望を整理分析し、改善要望に関しては迅速かつ確かな対応に努めており、結果を毎月のグラスハウス運営協議会において報告している。
(2) 指定管理者の自己評価	<ul style="list-style-type: none"> ・「安全・安心」を第一に優先し、快適にご利用いただける管理運営に努めた結果、施設での大きな事故や苦情はなかった。 ・施設管理については、定期点検を確実に実施し、不具合の早期発見、故障の未然防止に努め、受入れ態勢を整えることで質の高いサービスを提供できた。 ・電力の省エネ化支援サービスの導入、蛇口への節水装置の設置、また閑散期の使用頻度の少ない施設を使用停止するなど経費削減を行い管理運営の改善に努めた。 ・立地条件を活かしたレッスンプログラムやイベントの開催、魅力あるプログラムの導入、年間を通じてHPや専用ブログ、折込チラシ、TV宣伝等の広報活動を行い、サービスの向上及び利用促進に努めた。
(3) 市の評価	<ul style="list-style-type: none"> ・救命救急講習・水上安全訓練などの安全に関する研修、施設マネジメントなどのコンプライアンスに関する研修、また、マナー教育など必要に応じた研修を行い、社員の教育に力を入れている。 ・入会キャンペーン(1週間体験)シンクロチーム披露会、ウォーターラリーなどのイベントや、ノルディックウォーク、リレーマラソンなど立地を活かしたイベントを実施し利用促進を推進している。 ・光熱水費等の経費削減のため、照明機器の間引き、節水装置の設置など積極的に取り組んでいる。 ・改修工事に伴う休業等もあり、26年度と比較して利用者数は約4,200人減少している。13万2千人の目標値に向け、今後更なる広報活動を行うとともに、利用者ニーズの把握に努め、より魅力あるプログラム・イベント企画等の開催により更なる利用促進を図ることを期待する。