

## 指定管理業務評価結果書

### 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市総合斎場、津山市加茂町斎場
(2) 指定管理者	所在地 三重県四日市市朝日町1番4号 名称 つやま斎苑管理グループ 代表団体 イーゼス・グループ 有限責任事業組合 代表者 職務執行者 斎藤 孝宏
(3) 公の施設の所管部署	津山市環境福祉部環境生活課
(4) 指定期間	平成27年 4月 1日 ~ 平成32年 3月31日
(5) 評価対象期間	平成27年 4月 1日 ~ 平成28年 3月31日

### 2 施設の利用状況

(1) 利用者件数等	津山市総合斎場 火葬 1,582件 施設利用 1,440件 津山市加茂町斎場 火葬 100件 施設利用 12件 霊柩車利用 12件
(2) 事業の内容	火葬及びこれに付随すること、斎場の施設の利用の受付に関する事、斎場の施設又は設備の維持管理に関する事等

### 3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 45,898,000円 利用料金収入 0円 指定管理料 45,898,000円 自主事業収入 0円 その他の収入 0円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 45,829,578円 支出 人件費 20,644,686円 光熱水費 12,454,651円 修繕・消耗品費等 4,053,846円 委託料等(施設管理) 5,966,720円 負担金・公租公課 1,657,932円 その他 1,051,743円

### 4 総合評価結果

(1) 指定管理者の自己評価	<p>1 管理運営方針及び年間目標 斎場の設置目的を踏まえて施設運営上の基本方針に基づき運営管理いたしました。</p> <p>2 管理体制 仕様書に基づき、利用者に対する利用調整・受付・案内を円滑に実施しました。 また、職員研修においても、事業計画に基づき実施いたしました。</p> <p>3 維持管理業務 火葬炉については、軽微な補修・修繕・部品交換など実施し設備の保全に努めました。 また、火葬運用に伴うデータを炉メーカーに提供し、多角的に維持管理いたしました。</p>
----------------	---

	<p>懸案事項であった火葬棟屋上の外壁塗装についても、実施することができました。</p> <p>一部、草刈の進捗について地域住民よりご指摘をいただくこともありました。今後は過去の経緯や指摘事案を考慮しながら、作業工程を精査しながら進めてまいります。</p> <p>4 施設運営</p> <p>利用者特性に配慮し、清潔な施設を維持できるよう、日常清掃を含め、経年劣化部品の交換など、細めに対応いたしました。</p> <p>また、交換、修繕作業も、なるべく自業者で対応することでコスト削減に努めました。</p> <p>利用者アンケートの結果は満足度の高い感想をいただきましたが、これに慢心することなく、より質の高い管理運営を目指してまいります。</p> <p>5 管理運営付帯事項</p> <p>個人情報保護の管理については適正に実施しました。</p>																								
(2) 市の評価	<p>総合斎場の運営は、周辺住民の十分な理解と協力が必要であることを認識し、施設の環境美化に努めるとともに適正火葬の実施に努めている。</p> <p>モニタリング時に指摘した欄間の清掃や路面修復について、その後のモニタリングにおいて、実施されていることを確認した。</p> <p>なお、施設の法面の草刈については、地域の環境衛生に十分配慮し、適時に実施していただきたい。また、高木の剪定などの環境整備を計画的に行っていただきたい。</p> <p>アンケートの調査結果は下記のとおり良好である。アンケートで指摘のあった事項（空缶のゴミ箱の臭い）については、ただちに是正対応されていることを確認した。今後、更なる市民サービスの向上及び質の高い施設運営に努めていただきたい。</p> <p>アンケート調査結果の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・時 期：平成 27 年 6 月 1 日～平成 27 年 11 月 30 日</li> <li>・回答数：34 件</li> <li>・主な内容</li> </ul> <table border="1" data-bbox="590 1400 1396 1556"> <thead> <tr> <th></th> <th>非常に良い</th> <th>良い</th> <th>普通</th> <th>悪い</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(1) 火葬棟での説明の仕方</td> <td>55.8%</td> <td>35.2%</td> <td>5.8%</td> <td>0.0%</td> <td>2.9%</td> </tr> <tr> <td>(2) 火葬棟職員の身だしなみ</td> <td>44.1%</td> <td>44.1%</td> <td>8.8%</td> <td>0.0%</td> <td>2.9%</td> </tr> <tr> <td>(3) 施設の清潔さ</td> <td>38.2%</td> <td>35.3%</td> <td>20.6%</td> <td>2.9%</td> <td>2.9%</td> </tr> </tbody> </table>		非常に良い	良い	普通	悪い	無回答	(1) 火葬棟での説明の仕方	55.8%	35.2%	5.8%	0.0%	2.9%	(2) 火葬棟職員の身だしなみ	44.1%	44.1%	8.8%	0.0%	2.9%	(3) 施設の清潔さ	38.2%	35.3%	20.6%	2.9%	2.9%
	非常に良い	良い	普通	悪い	無回答																				
(1) 火葬棟での説明の仕方	55.8%	35.2%	5.8%	0.0%	2.9%																				
(2) 火葬棟職員の身だしなみ	44.1%	44.1%	8.8%	0.0%	2.9%																				
(3) 施設の清潔さ	38.2%	35.3%	20.6%	2.9%	2.9%																				