

## 指定管理業務評価結果書

### 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市総合斎場、津山市加茂町斎場
(2) 指定管理者	所在地 三重県四日市市朝日町1番4号 名称 つやま斎苑管理グループ 代表団体 イーゼス・グループ 有限責任事業組合 代表者 職務執行者 斎藤 孝宏
(3) 公の施設の所管部署	津山市環境福祉部環境生活課
(4) 指定期間	平成24年 4月 1日 ~ 平成27年 3月31日
(5) 評価対象期間	平成26年 4月 1日 ~ 平成27年 3月31日

### 2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	津山市総合斎場 火葬 1,557件 施設利用 1,303件 津山市加茂町斎場 火葬 104件 施設利用 26件 霊柩車利用 21件
(2) 事業の内容	火葬及びこれに付随すること、斎場の施設の利用の受付に関する事、斎場の施設又は設備の維持管理に関する事等

### 3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 47,261,829円 利用料金収入 円 指定管理料 47,261,829円 自主事業収入 円 その他の収入 円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 47,120,431円 主な支出 人件費 20,647,519円 光熱水費 14,956,486円 修繕・消耗品費等 3,218,811円 委託料等(施設管理) 5,588,464円 負担金・公租公課 1,623,153円 その他 1,085,998円

### 4 総合評価結果

(1) 指定管理者の自己評価	<p>1 管理運営方針及び年間目標 斎場の設置目的を踏まえて施設運営上の基本方針に基づき運営管理いたしました。</p> <p>2 管理体制 仕様書に基づき、利用調整・受付・案内を円滑に実施し、利用者に対し、施設を適正に運営いたしました。 また、防犯・防災訓練では、警備会社を交えた研修を実施することで、より実践的なものになるよう工夫いたしました。 地元雇用を促進し、地域に根ざした人員配置を行いました。また必要な場合には応援配置を活用し業務を円滑に運営いたしました。 また、職員研修においても、事業計画に基づき適正に実施いたし</p>
----------------	---

	<p>ました。</p> <p>3 維持管理業務 火葬炉については、大規模補修に至る前段階の定期的な補修業務の回数と精度を上げることで、コスト削減や設備の延命に大きく貢献いたしました。また、炉メーカーとの連携を強め、中長期の補修計画の策定の場を設けることができました。</p> <p>4 施設運営 利用者特性に配慮し、清潔な施設を維持できるよう、日常清掃を含め、経年劣化部品の交換など、細やかに対応いたしました。利用者からのアンケートでは、満足度の高い結果を得られました。</p> <p>5 管理運営付帯事項 個人情報保護については事業計画に基づき、適正に運営いたしました。</p>																				
(2) 市の評価	<p>総合斎場の運営は、周辺住民の十分な理解と協力が必要であることを認識し、黒煙が発生しないように細心の注意を払った火葬炉運転を行っている。</p> <p>火葬炉の軽微な修繕を適宜実施しており、設備の延命に努力している。</p> <p>なお、施設の法面の除草については、景観維持のため時期を逸しない対応を要望する。</p> <p>アンケートの調査結果は下記のとおり良好であり、今後、更なる市民サービスの向上及び質の高い施設運営に努めていきたい。</p> <p>アンケート調査結果の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・時 期：平成 26 年 7 月 1 日～平成 26 年 12 月 29 日</li> <li>・回答数：57 件</li> <li>・主な内容</li> </ul> <table border="1" data-bbox="667 1205 1385 1357"> <thead> <tr> <th></th> <th>非常に良い</th> <th>良い</th> <th>普通</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(1) 火葬棟での説明の仕方</td> <td>36.8%</td> <td>54.4%</td> <td>7.0%</td> <td>1.5%</td> </tr> <tr> <td>(2) 火葬棟職員の身だしなみ</td> <td>29.8%</td> <td>52.6%</td> <td>15.8%</td> <td>1.8%</td> </tr> <tr> <td>(3) 施設の清潔さ</td> <td>21.0%</td> <td>57.9%</td> <td>15.8%</td> <td>5.3%</td> </tr> </tbody> </table>		非常に良い	良い	普通	無回答	(1) 火葬棟での説明の仕方	36.8%	54.4%	7.0%	1.5%	(2) 火葬棟職員の身だしなみ	29.8%	52.6%	15.8%	1.8%	(3) 施設の清潔さ	21.0%	57.9%	15.8%	5.3%
	非常に良い	良い	普通	無回答																	
(1) 火葬棟での説明の仕方	36.8%	54.4%	7.0%	1.5%																	
(2) 火葬棟職員の身だしなみ	29.8%	52.6%	15.8%	1.8%																	
(3) 施設の清潔さ	21.0%	57.9%	15.8%	5.3%																	