

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	阿波保健福祉センター浴室棟 阿波地域農産物等活用型総合交流促進施設「あば交流館」
(2) 指定管理者	所在地 津山市阿波 1216 番地 1 名 称 一般財団法人 あばグリーン公社 代表者 理事長 大下 順正
(3) 公の施設の所管部署	産業経済部 みらい産業課
(4) 指定期間	平成 26 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日
(5) 評価対象期間	平成 26 年 4 月 1 日～平成 27 年 3 月 31 日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	阿波保健福祉センター浴室棟 45,403 人（前年度 47,151 人） 阿波地域農産物等活用型総合交流促進施設「あば交流館」 17,710 人（前年度 15,845 人）
(2) 事業の内容	温泉施設、飲食・宿泊施設の運営・管理及び自主事業

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	71,062 千円
	利用料金収入	54,902 千円
	指定管理料	10,677 千円
	委託料	1,777 千円
	社会福祉協議会負担金	3,501 千円
	その他の収入	205 千円
	(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額
主な支出		
人件費		30,338 千円
仕入費		15,174 千円
光熱水・燃料・通信費		16,093 千円
修繕・消耗品費等		3,468 千円
社会福祉協議会負担金		3,501 千円
負担金・公租公課		1,533 千円
その他		2,108 千円

4 総合評価結果

(1) 指定管理者の評価	<p>H26年度は、温泉部門においては減少傾向にあるが、レストラン・宴会部門及び宿泊数については前年度より増加している。物販関係においては、売店販売額が大きく減少しているため、改善に努めたい。</p> <p>集客につながるイベントの開催を定期的に行うなど、利用者増に向けた取り組みを行った。</p>
(2) アンケート調査の概要	<p>温泉の泉質、温度、湯量・施設の設備や宿泊サービス・料理・土産物等についてアンケートを実施している。</p>
(3) 市の評価	<p>自然環境を生かした阿波ウォーキングや、木工体験・餅つきなど体験型イベントを開催し、集客を図っている点は評価できる。今後も特色あるイベントを継続的に実施し、集客を図る必要がある。</p> <p>温泉利用者数は減少しているが、宿泊者数及び飲食利用者数は増加しているため、宿泊者のニーズを把握し、リピーターを増やすよう期待する。</p> <p>また、施設利用者等に利用者アンケートを行っている点は評価できる。今後はアンケートの集計結果を分析し、業務改善やイベントの企画に繋げるよう期待する。</p>