

## 津山駅及び周辺施設利用者の満足度に関するアンケート調査結果

Q1 あなたご自身のことについてお聞かせください。

Q1-1 性別について、教えてください。

1	男性	.....	48.2%
2	女性	.....	47.1%
3	無回答	.....	4.7%

Q1-2 年齢について、教えてください。

1	19歳以下	.....	37.1%	5	50～59歳	.....	9.7%
2	20～29歳	.....	6.2%	6	60～69歳	.....	12.1%
3	30～39歳	.....	7.6%	7	70～79歳	.....	10.9%
4	40～49歳	.....	12.4%	8	80歳以上	.....	4.0%

Q1-3 お住まいについて、教えてください。

1	津山市内	.....	44.1%
2	岡山県内	.....	35.3%
3	岡山県外	.....	19.7%
4	無回答	.....	0.9%

Q2 今日、津山駅または津山駅北口広場を利用した目的は何ですか。

1	通勤・通学	.....	40.9%	5	通院	.....	7.6%
2	観光	.....	1.8%	6	送迎	.....	6.5%
3	出張等ビジネス	.....	20.3%	7	その他	.....	16.8%
4	買物・食事	.....	5.9%	8	無回答	.....	0.2%

Q1, 2より、19歳以下の通勤・通学利用者が多いことから、学生の利用が多いことが推測できる。

Q3 津山駅または津山駅北口広場の利用頻度を教えてください。

1	週5日以上	.....	33.2%	5	月1回	.....	7.4%
2	週3～4日	.....	8.8%	6	年数回	.....	20.6%
3	週1～2日	.....	7.6%	7	初めて	.....	6.8%
4	月2～3日	.....	13.5%	8	その他	.....	2.1%

通勤・通学での利用が多いため、週5日以上の利用者が3割を超えている。次いで年数回の利用者が20%となっている。

Q4 津山駅までの主な移動手段は何ですか。

1	徒歩	.....	21.5%	7	タクシー	.....	2.6%
2	車いす	.....	0.0%	8	路線バス	.....	5.9%
3	自転車	.....	13.2%	9	高速バス	.....	4.4%
4	バイク・原付	.....	1.8%	10	鉄道	.....	22.4%
5	自家用車 (自運転)	.....	17.6%	11	その他	.....	0.6%
6	自家用車 (他運転)	.....	9.7%	12	無回答	.....	0.3%

津山駅までの移動手段のうち、もっとも利用者が多いのが鉄道であり、次いで徒歩となっている。

Q5 津山駅からの主な移動手段は何ですか。

1	徒歩	.....	29.7%	7	タクシー	.....	6.5%
2	車いす	.....	0.0%	8	路線バス	.....	10.0%
3	自転車	.....	13.8%	9	高速バス	.....	3.2%
4	バイク・原付	.....	1.5%	10	鉄道	.....	10.9%
5	自家用車 (自運転)	.....	10.6%	11	その他	.....	2.6%
6	自家用車 (他運転)	.....	10.9%	12	無回答	.....	0.3%

津山駅からの移動手段のうち、もっとも利用者が多いのが徒歩であり、次いで自転車となっている。

Q6 津山駅(駅舎)について、現在の状況で満足していますか。

1	満足している	.....	35.9%
2	少し満足している	.....	15.0%
3	どちらともいえない	.....	29.7%
4	あまり満足していない	.....	12.6%
5	満足していない	.....	6.8%

回答者の半数以上が駅舎について「満足している」あるいは「少し満足している」と回答している。

Q7 津山駅(駅舎)改善して欲しい点を教えてください。(複数回答可)

1	エレベーター等の整備	.....	26.4%
2	トイレの改良	.....	21.2%
3	案内設備の充実・改善	.....	6.5%
4	ホームの安全性向上	.....	7.0%
5	特にない・わからない	.....	31.5%
6	その他	.....	7.4%

駅舎について改善して欲しい点のうち、もっとも多いのがエレベーター等の整備であり、次いでトイレとなっている。

Q8 津山駅周辺施設(北口広場など)について、現在の状況で満足していますか。

1	満足している	.....	41.5%
2	少し満足している	.....	18.8%
3	どちらともいえない	.....	25.0%
4	あまり満足していない	.....	10.0%
5	満足していない	.....	4.7%

回答者のうち約6割が北口広場などについて「満足している」あるいは「少し満足している」と回答している。

Q9 津山駅北口広場の改善して欲しい点を教えてください。(複数回答可)

1	バス乗り場がわかりにくい	.....	12.1%
2	一般乗降場の混雑	.....	14.3%
3	駐車が少ない	.....	15.3%
4	上屋(屋根)が途切れている	.....	9.4%
5	施設配置がわかりにくい	.....	4.9%
6	特にない・わからない	.....	37.5%
7	その他	.....	6.2%
8	無回答	.....	0.3%

回答のうち約3割が「一般乗降場の混雑」や「駐車が少ない」という自家用車での利用に関するものである。

Q10 津山駅および津山駅北口広場について、ご意見をご自由にご記入ください。

【主なご意見】

混雑改善など、津山駅北口広場のさらなる利便性向上を望む意見	.....	30件
現状の津山駅北口広場に、良い印象を有する意見	.....	10件
バリアフリー化やIC化など、津山駅舎の利便性向上を望む意見	.....	7件