

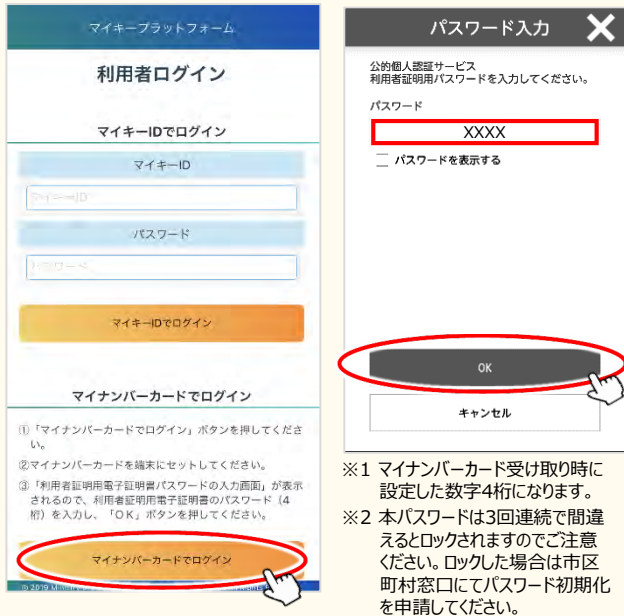
マイキーIDの変更方法 ログインパスワードの設定・変更方法

Android版

マイキーIDの変更方法、及びログインパスワードの設定・変更方法を説明します。
事前に、「JPKI利用者ソフト」と「マイナポイント」アプリのインストールが必要です。

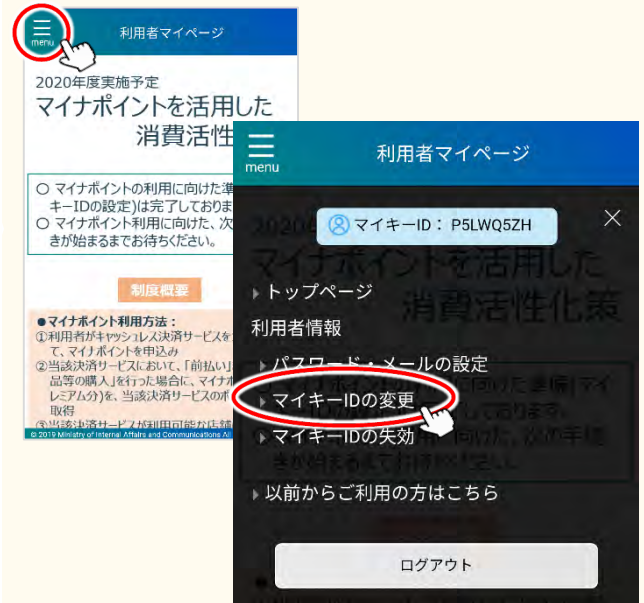
マイキーIDの変更手順

- 1** マイナポイントアプリのトップ画面から「利用者マイページへ」をクリックします。マイナンバーカードをセットし、スマートフォンで読み取り後、利用者証明用パスワード(数字4桁) ※1を入力し、「OK」をクリックします。※2



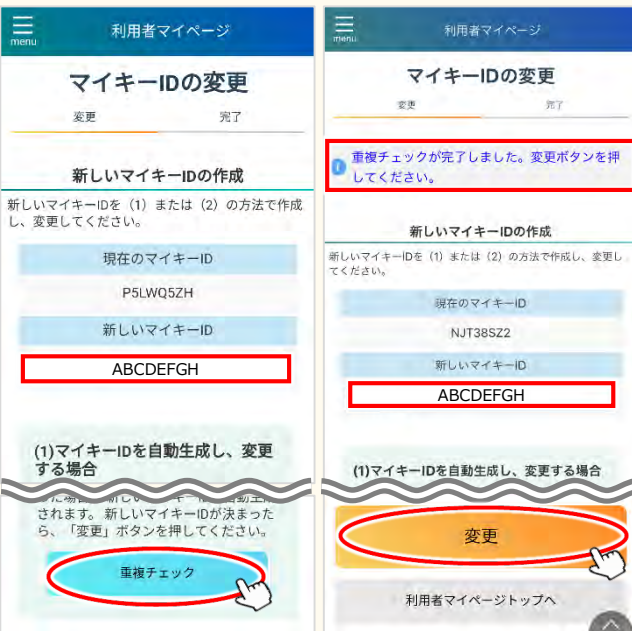
The image shows two side-by-side screenshots from the app. The left screenshot is the 'マイキープラットフォーム' (MyKey Platform) login screen. It has sections for '利用者ログイン' (User Login) and 'マイナンバーカードでログイン' (Login with My Number Card). The 'マイキーIDでログイン' (Login with MyKey ID) section has input fields for 'マイキーID' and 'パスワード'. The 'マイナンバーカードでログイン' section has a 'マイナンバーカードでログイン' button circled in red. The right screenshot is the 'パスワード入力' (Password Input) screen. It asks for a 4-digit password and has an 'OK' button circled in red. Below the screenshots are two notes: ※1 マイナンバーカード受け取り時に設定した数字4桁になります。 (The 4-digit number is the one set when receiving the My Number Card.) ※2 本パスワードは3回連続で間違えるとロックされますのでご注意ください。ロックした場合は市区町村窓口にてパスワード初期化を申請してください。 (This password will be locked after 3 consecutive wrong attempts. Please be careful. If locked, apply for password initialization at the city/town/village office.)

- 2** 利用者マイページの左上部のメニューより「マイキーIDの変更」をクリックします。



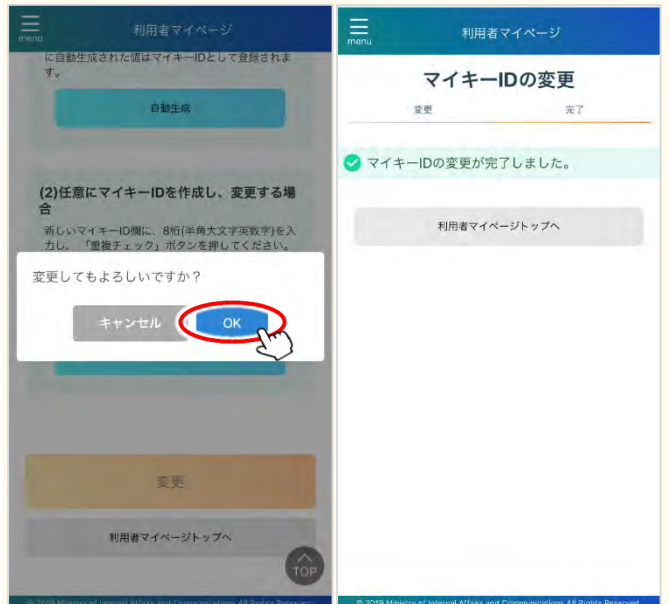
The image shows two screenshots. The left screenshot is the '利用者マイページ' (User My Page) with a menu icon circled in red. The right screenshot is the '利用者マイページ' menu with 'マイキーIDの変更' (Change MyKey ID) circled in red. Below the screenshots are two notes: ※1 マイキーIDの設定は完了しており、マイナポイント利用に向けた手続きが始まるまでお待ちください。 (MyKey ID setting is complete, please wait until the procedure for My Number Point use begins.) ※2 マイナポイントの利用に向けた準備(マイキーIDの設定)は完了しており、マイナポイント利用に向けた手続きが始まるまでお待ちください。 (Preparation for My Number Point use (MyKey ID setting) is complete, please wait until the procedure for My Number Point use begins.)

- 3** 「新しいマイキーID」に任意のマイキーID(半角大文字英数字8桁)を入力し、「重複チェック」をクリックします。重複エラーが表示されなければ「変更」をクリックします。



The image shows two screenshots of the 'マイキーIDの変更' (Change MyKey ID) screen. The left screenshot shows the '新しいマイキーIDの作成' (Create new MyKey ID) section with a '重複チェック' (Check for duplicates) button circled in red. The right screenshot shows the '新しいマイキーIDの作成' section with a '変更' (Change) button circled in red. Below the screenshots are two notes: ※1 重複チェックが完了しました。変更ボタンを押してください。 (Duplicate check is complete. Please press the change button.) ※2 任意にマイキーIDを作成し、変更する場合は、新しいマイキーID欄に、8桁(半角大文字英数字)を入力し、「重複チェック」ボタンを押してください。 (When creating and changing a MyKey ID at will, enter an 8-digit alphanumeric ID in the new MyKey ID field and press the 'Check for duplicates' button.)

- 4** 変更の確認ダイアログで「OK」をクリックし、マイキーIDが変更された旨、メッセージが表示されたら、変更完了です。



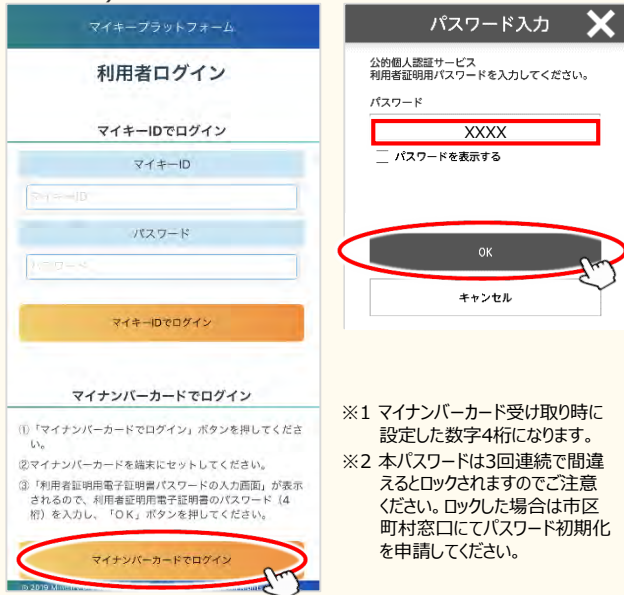
The image shows two screenshots. The left screenshot is a confirmation dialog asking '変更してもよろしいですか?' (Are you sure you want to change?) with an 'OK' button circled in red. The right screenshot is the 'マイキーIDの変更' screen showing a success message: 'マイキーIDの変更が完了しました。' (MyKey ID change is complete.)

マイキーIDの変更方法 ログインパスワードの設定・変更方法

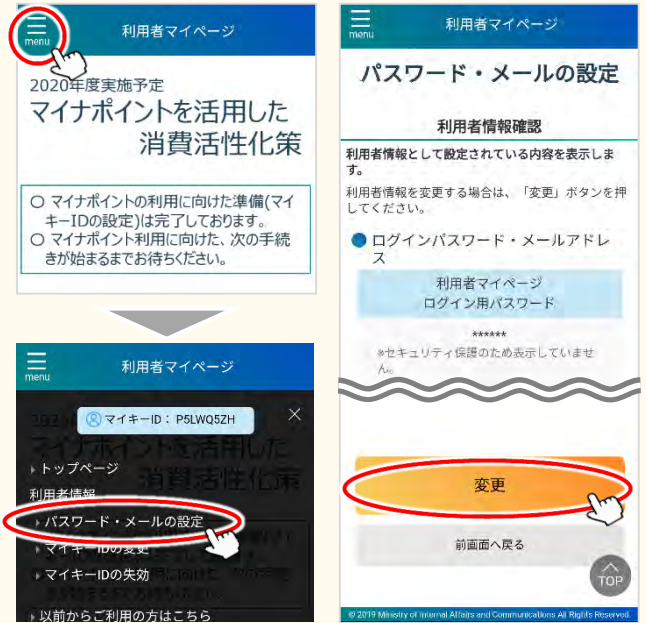
Android版

ログインパスワードの設定・変更手順

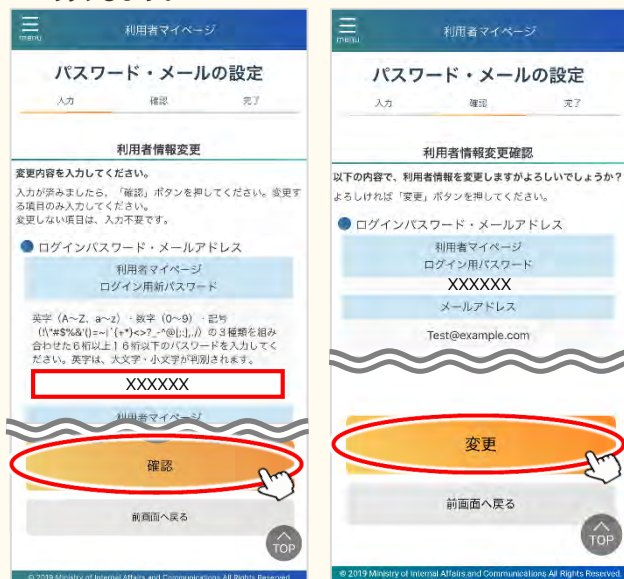
- 1** マイナポイントアプリのトップ画面から「利用者マイページ」をクリックします。マイナンバーカードをセットし、スマートフォンで読み取り後、利用者証明用パスワード(数字4桁) ※1を入力し、「OK」をクリックします。 ※2



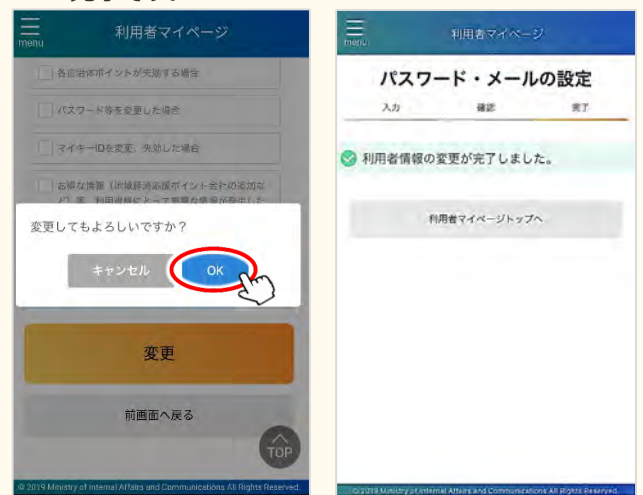
- 2** 利用者マイページの左上部のメニューより「パスワード・メールの設定」をクリックします。パスワード・メール設定画面で「変更」をクリックします。



- 3** 新パスワード、新パスワード(確認用)を入力し、「確認」をクリックします。登録内容に誤りが無ければ「変更」をクリックします。



- 4** 変更の確認ダイアログで「OK」をクリックし、利用者情報の変更が完了した旨、メッセージが表示されたら、変更完了です。



FAQ

- マイナポイントサイト <https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/>

マイナポイント
サイトはこちら



お問い合わせ

- マイナンバー総合フリーダイヤル **0120-95-0178** (音声ガイダンスに従って「5番」を選択してください。)

※当該資料に記載した画面は、現時点のイメージです。最終的なデザインは変更になる可能性があります。