

■ 情報発信に関するアンケート結果

2019.07.11～08.15

Q1 年齢

回答を得た年齢層で最も多かったのは「40歳代」。
次いで「30歳代」、「50歳代」の回答が多かった。

	～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代～	無回答	合計
人数	39	168	319	415	273	151	129	21	7	1522

Q2 男女

「40歳代・男性」が最も多く、次いで「30歳代・女性」「40歳代・女性」が多かった。
「30歳代～50歳代」の層が厚く、回答への意欲が高かったと推測できる。

	～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代～	無回答	合計
男	10	65	124	225	170	80	69	12	0	755
女	29	103	192	186	98	65	54	7	0	734
無回答	0	0	3	4	5	6	6	2	7	33

Q3 住所

回答合計1522のうち、「津山市内」が「85.02% (1294)」であった。
「津山市外」からも「約15% (193)」回答を得ることができた。

	～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代～	無回答	合計
津山市内	30	138	267	347	248	135	114	15	0	1294
津山市外	6	28	47	62	21	14	11	4	0	193
無回答	3	2	5	6	4	2	4	2	7	35

※津山市内津山市外回答40歳代1=無回答で集計

Q4 津山市役所からの情報を入手する方法は？〔複数回答可〕

「広報津山」の回答数が最も多く、「1522回答中1184(77.79%)」を得た。
SNSツールとしては、「フェイスブック」が「1522回答中203(13.34%)」、「インスタグラム」が「1522回答中54(3.55%)」であった。

	～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代～	無回答	合計
広報紙「広報津山」	14	97	247	329	236	122	116	19	4	1184
津山市公式ホームページ	11	88	156	201	145	58	23	1	2	685
新聞・ラジオ・テレビ・地元情報誌	7	36	57	147	130	65	66	13	1	522
市職員から	3	41	72	117	76	28	13	2	0	352
防災行政無線・FMつやま行政放送	2	6	25	71	74	57	65	9	1	310
チラシ・ポスター	8	31	53	77	57	27	19	6	0	278
知人・友人から	5	27	65	77	41	30	25	3	0	273
津山市公式フェイスブック	1	17	59	74	41	8	3	0	0	203
家族から	20	40	43	49	28	9	11	2	0	202
津山市公式インスタグラム	1	11	16	10	13	3	0	0	0	54
その他	1	4	9	12	15	9	1	1	0	52

Q5 津山市役所からの情報で知りたいものは？〔複数回答可〕

「緊急・防災」の回答数が最も多く、「1522回答中978(64.26%)」であり、次ぐ「保険・年金・福祉・医療・健康・食育」の
「1522回答中473(31.08%)」よりも2倍以上の回答数となった。

	～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代～	無回答	合計
緊急・防災	20	97	188	265	202	96	93	14	3	978
保険・年金・福祉・医療・健康・食育	7	38	81	124	93	63	63	4	0	473
観光	18	66	109	137	90	30	19	2	1	472
歴史・文化・芸術・スポーツ	14	34	81	128	81	48	39	2	0	427
教育・子育て・結婚支援	5	67	165	119	47	14	3	2	2	424
環境・ごみ・し尿	3	32	43	97	89	36	32	6	1	339
防犯・交通安全	9	20	50	69	61	35	40	9	0	293
税金	5	24	52	75	62	30	19	1	0	268
水道・下水道	3	8	25	43	29	18	24	4	0	154
戸籍・住民票・証明書関係	3	14	21	44	32	16	9	2	0	141
すべて	1	9	21	31	25	17	10	4	2	120
移住・定住・就労	3	17	22	32	29	8	3	1	0	115
相談	5	8	16	28	20	5	8	1	0	91
その他	1	5	14	19	6	7	3	0	0	55

Q6 津山市役所からの情報が、LINEやフェイスブックなどのSNS通知で届くのと、必要な時に検索するのとどちらがよいですか？

「10歳代～30歳代」は「SNS」の回答が多く、「40歳代～60歳代」は「ホームページ」の回答が多かった。
「70歳代」と「80歳代～」は、「使用していない」の回答が多く、紙媒体の需要が高いと推測できる。

	～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代～	無回答	合計
SNS	14	76	151	166	94	52	22	4	2	581
ホームページ	14	73	140	186	124	62	35	5	1	640
使用していないのでわからない	10	17	27	62	55	32	69	9	1	282

Q7 津山市役所公式LINEがあれば登録しますか？

「登録する」が「有効回答1458中767(52.61%)」、「登録しない」が「有効回答1458中691(47.39%)」であった。

	～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代～	無回答	合計
登録する	12	85	181	224	138	66	51	7	3	767
登録しない	23	79	130	187	133	66	67	5	1	691

Q8 7で「登録する」と答えた人にお聞きします。
津山市役所公式LINEからどのような情報を届けてほしいですか？

すべての年齢層が「知りたい情報だけほしい」と回答した。
「知りたい情報だけほしい」の回答率は「有効回答819中604(73.75%)」であった。

	～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代～	無回答	合計
提供される情報はすべてほしい	4	17	30	47	27	24	10	2	1	162
知りたい情報だけほしい	8	72	164	169	107	43	37	2	2	604
わからない	2	3	10	11	14	5	7	1	0	53