

部門	項目	評価点数	評価のポイント
総括	参加申込者の技術的優位性、意欲及び積極性について	20	水道施設の運転管理等業務に関する参加申込者の独自性や技術的優位性について、具体的に記載されているか。また、機能改善、新技術の導入等、積極的な提案があるか ----- 収納等業務に関する参加申込者の独自性や技術的優位性について、具体的に記載されているか。また、機能改善、新技術の導入等、積極的な提案があるか
	地域貢献(地元雇用等)に対する提案	8	津山市在住の配置予定従事者数 ----- 女性職員の配置予定従事者数
	営業経歴	20	参加資格要件に定める業務実績年数 ※表流水を水源とする日量処理能力4万3千立方メートル以上の凝集沈殿・急速ろ過方式の浄水場の運転管理委託業務を継続して3年以上の期間にわたって元請として請け負った実績の年数 参加資格要件に定める業務実績件数
	業務統括管理	8	※給水人口3万人以上の水道事業において、収納等営業に関する業務及び検針業務を継続して3年以上の期間にわたって元請として請け負った実績の合計件数 ----- 共同企業体を総括し管理する体制が具体的に示され且つ、責任範囲を理解し、適切な業務管理を行える提案となっているか ----- 浄水場運転管理に関する業務と収納に関する業務とその他業務との連携が図られ共同企業体としての機能を十分発揮させる提案となっているか
	技術者の状況	12	参加資格要件に定める資格等を有する従事者の配置人数※水道技術管理者又は水道浄水施設管理技士2級以上の資格 ----- 参加資格要件に定める資格等を有する従事者の配置人数及び配置形態※電気主任技術者の資格 ----- 参加資格要件に定める資格等を有する従事者の配置人数※給水装置工事主任技術者の資格
	浄水場運転管理に関する業務	運転管理計画の提案	10
運転管理等業務に関する実施体制の提案		38	24時間通年の運転管理について、安全、確実な、実施体制、人員配置等が具体的に提案されているか ----- 業務主任者の浄水場運転管理の責任者としての実務経験年数 ----- 浄水場に配置される従事者のうちで水道浄水施設管理技士3級以上の資格を有する人員数 ----- 業務主任者として配置される従事者の保有する資格が明記されているか。また、その資格が十分なものであるかどうか ----- 浄水場の運転監視業務を3年以上の経験を有する従事者の配置人員数
施設整備に対する連携の提案		8	浄水場の施設更新工事や設備改修工事に対する運転管理において、関係者との協力連携体制の構築について具体的に提案されているか ----- 維持修繕における提案及び実施ができる提案となっているか
水質管理計画及び実施体制の提案		10	取水・浄水処理・配水工程のすべてにおける水質管理水質分析の方法、水質悪化時の対応を想定し、津山市水安全計画を十分に理解し運用する提案を示しているのか
異常時・緊急時の体制及び対応		20	水質事故、機械設備故障、電気設備故障、計装設備故障等が発生した場合の体制について、夜間、祝祭日、緊急、災害時を含めて、具体的かつ十分な提案がされているか ----- 水質変化、豪雨、停電、落雷、地震等の緊急時の異常時を想定した研修及び訓練計画が明確に示されているか
保守点検計画の提案		4	保守点検のその他業務範囲も含め、統一されたものとして、十分かつ実施体制が、具体的に提案されているか
その他水道施設の管理に関する企画・技術提案		16	地震等の災害及び業務中の事故等における緊急事態に対応する提案となっているか ----- 業務従事者に対する安全衛生管理管理を行う提案となっているか ----- 運転管理、保守管理等の技術力の向上のための提案となっているか ----- 水処理プラントメーカー、水質検査機関、薬品メーカー等からの浄水場運転保守管理に必要な技術的支援体制があるか

部門	項目	評価点数	評価のポイント	
収納に関する業務	収納等業務に関する業務体制及び業務執行計画の提案	8	74 業務遂行能力と責任能力のある人員を複数配置して、指揮命令系統と責任体制が確立した提案となっているか 業務従事者に対する教育・研修体制が確立され、OA機器等の取扱いに1年以上の経験を有した者の配置人数 検針誤りを防ぐ対策案を提案されているか 当該業務に対する知識及び経験を持つ人員の配置人数 検針員の業務管理としての指導・研修等の実施回数 当該業務の経験を3年以上有した人員の配置人員数 収納率の向上に向けた提案となっているか 当該業務に対する資質(知識及び経験等)を持つ人員の配置が適切に行なわれているか 長期滞納者及び市外転居滞納者等、徴収困難案件に対して、どのような提案となっているか 当該業務に対する資質(知識及び経験等)を持つ人員の配置人数について 当該業務に対する資質(知識及び経験等)を持つ人員の配置が適切に行なわれているか 個人情報保護に関する資格者の配置人数(個人情報保護士) 個人情報についての研修計画をなされているか 個人情報流出事故における危機管理体制のとれた提案となっているか	
	検針業務に関する提案	18		
	メーター交換業務に関する提案	4		
	滞納整理業務(停水処分を含む)に関する企画・技術提案	18		
	受付業務に関する企画・技術提案	4		
	メータ管理業務に関する提案	4		
	個人情報保護に関する提案	18		
その他業務	宿日直業務に関する企画・技術提案	14	50 お客様対応に支障をきたさないレベルの水道知識を有した人員を配置できる計画となっているか 宿日直業務内における非常事態を想定した緊急体制の人員案が提案がされているか 対象施設の特徴を理解したうえで、施設の健全な状態を維持することができる計画が、具体的に提案されているか 夜間及び休日の場外施設の異常時の対応が提案されているか 維持修繕における提案及び実施ができる提案となっているか 省エネルギーとして有効な対策を具体的な提案となっているか 断水事故等において、水道局が実施する応急給水等に対する協力人員の提案がなされているか 断水事故等において、水道局が実施する応急給水を想定した連携の研修及び訓練計画の提案がなされているか	
	場外施設に関する企画・技術提案	18		
	省エネルギー対策提案	4		
	断水事故等における応急給水活動に対し水道局との協力体制	14		
見積金額	提案見積金額	200	200	見積限度額に対する提案見積額の割合 ※提案見積金額が提案見積限度額を超えている場合は失格とする