

# 津山市斎場指定管理者募集

## 回 答 書

回答	受付期間	R01.08.13 から R01.08.20
	質問団体数	4社
	連絡先	津山市環境福祉部環境生活課環境保全衛生係 (担当：松田・樋口) FAX 0868-32-2158 電子メールアドレス kanky@city.tsuyama.lg.jp

番号	質問事項	回 答
1	募集要項 6 管理に要する経費 消費税について、基準価格として221,000千円(消費税及び地方消費税を含む)と記載があるが、消費税率は「10%」でしょうか。	令和2年4月1日からの管理であるため、基準価格は消費税率を10%で計上しています。
2	募集要項 6 管理に要する経費 失格について、5年間の合計金額が基準価格以内であっても、年度の価格(44,200千円)を超えている年度があった場合、失格となるのでしょうか。	各年度の基準価格内での提案が条件となります。
3	仕様書 2.①年間火葬件数 平成30年度の最大件数と最小件数をお教えてください。	平成30年度中の最大件数は12件、最小件数は0件です。なお、1日の最大受入可能件数は13件です。
4	仕様書 4(1)休場日 市長が特に認める日とありますが、平成30年度に休場日となった日は年間何日あったでしょうか。	1月1日～3日を除き、休場日とした日はありません。 ただし、「友引」の日については、原則火葬業務は行っておりません。
5	仕様書 4(2)使用時間 通夜(午後5時から翌日午前9時)とありますが、現在の夜間勤務の対応人数、体制等をお教えてください。	夜勤勤務の配置回数は平成29年度が195回、平成30年度が197回でありました。 なお、対応人数、体制等については、指定管理者の提案事項でありますので、回答を差し控えます。

6	仕様書 4(3) その他事項 通夜の対応は朝まで職員を配置となるのでしょうか。	通夜利用の際は、宿直室を利用しての夜間勤務の対応をしています。
7	仕様書 4(3) その他事項 霊安室の利用は随時受付となっていますが、職員を 1 日単位(夜間)で拘束するのでしょうか。	通夜の利用が入っていない日は、電話の転送で対応しており、利用に応じて霊安室施錠等の対応をお願いしています。連絡手段(夜間用電話、転送等)は、指定管理者でご準備ください。
8	仕様書 4(3) その他事項 霊安室の利用は随時受付と可能な体制とするためには、職員に対し労働基準法の配慮も必要になるのではないのでしょうか。その点について、どのような体制をお考えでしょうか。	該当法令を遵守し、業務遂行するための職員配置となります。 質問 5～7 の回答を参考にいただき、指定管理者の創意工夫を加味した提案となります。
9	仕様書 4(3) その他事項 霊安室の利用の随時受付は、外部委託を活用する(夜間)体制でよろしいでしょうか	質問 5～7 の回答を参考にいただき、指定管理者の創意工夫を加味した提案となります。
10	仕様書 8(1)②火葬業務 現在の火葬件数を行うために平均的に常駐している人員体制を参考までにお教えください。	人員体制については、指定管理者の提案事項でありますので、回答を差し控えます。
11	仕様書 8(1)③胞衣・医療汚物焼却業務 胞衣・医療汚物焼却の年間件数をお教えください。	平成 30 年度の焼却件数は 602 件です。
12	仕様書 8(1)⑥残骨灰処理業務 残骨灰の供養地をお教えください。	処理業者・供養地の選定も含め、現指定管理者の企業情報であるため、開示するべき情報ではないと考えます。 P21 別表 1(1)火葬に関する業務 P66 残骨灰処理処分業務委託仕様書 をご参照ください。
13	仕様書 8(3)⑦除雪業務 平成 30 年度、雪が降ったことにより職員が除雪をしたおおよその回数をお教えください。(明確な回数でなくても結構です)	過去 5 か年の除雪及び道路の凍結対応は年間 5～10 件程度になります。

14	<p>仕様書8(7)①モニタリングの実施 平成30年、市民より苦情・トラブル等はありませんでしたでしょうか。今後の参考にしたいので教えてください。</p>	<p>小さな要望についてはその都度対応をしており、苦情・トラブルは発生していません。</p> <p>なお、古い施設であるため、施設に対する要望（シャワー室の設置、火葬棟男女共用トイレの分離等）がありますが、構造上改築が困難であると説明をしております。</p>
15	<p>仕様書 10 管理に要する経費 修繕費 30万円以上の過去の履歴をお示しください。</p>	<p>本回答の別表1を参考にしてください。</p>
16	<p>火葬炉に関する過去5年間の履歴及び施工会社についてお示しください。</p>	<p>本回答の別表2を参考にしてください。</p>
17	<p>仕様書 10 管理に要する経費 平成29年、平成30年度、30万円未満の修繕回数と内訳をお教えください。</p>	<p>本回答の別表2、3を参考にしてください。</p> <p>なお、施設を管理運営するに当たり、設備・備品等を現状の機能以上に維持出来るよう、必要な修繕・補修をお願いします。</p> <p>現地説明会で口頭説明しましたが、年間80～100万円程度を見込んで頂き、可能な限りの修繕・補修を行う想定をして頂ければと考えております。</p>
18	<p>仕様書 14(1)備品について 現在リースしている備品等がございますか。</p>	<p>ありません。</p>
19	<p>仕様書 14(3)備品等の帰属について フロアマットの用意は津山市又は指定管理者のどちらになるのでしょうか。</p>	<p>津山市での用意となります。</p>
20	<p>仕様書15 責任分担、物価変動リスク 平成29年、平成30年度に変動が生じ協議を行った事例はありますでしょうか。</p>	<p>1件30万円以上の修繕については協議事項としており、修繕に関する事で2件の協議を行っております。</p> <p>物価変動リスクについては協議は行っておりません。</p>

21	<p>仕様書 18 業務引継</p> <p>指定管理期間が終了する日までの間、津山市が別途指示する業務引き継ぎ書を作成とあるが、これは現指定管理者が作成する物と解釈して良いでしょうか？</p> <p>また、技術指導も含むとあるが、これは何を示す物でしょうか？</p>	<p>お見込みのとおりです。</p> <p>技術指導とは、津山総合斎場で指定管理業務を行うに当たっての、実務レベルでの内容の指導・伝達を想定しております。</p>
22	<p>仕様書 19② その他の注意事項</p> <p>指定管理者は原状回復の義務を負う事となっているが、4月1日以降に旧指定管理者が施設・設備並びに備品の修繕・改修を怠っていたことが起因して発生した事象または発見された不具合はすべて旧指定管理者の負担として考えてよいのか？</p>	<p>施設・設備の故障の原因が、必要な修理・改修を怠っていた事にあると明確である場合を除き、新指定管理者が負担するべきであると考えます。</p>
23	<p>別表 1 業務一覧</p> <p>霊安室業務に関し、年間の利用件数をご教示ください。また、通夜利用がある日以外の夜間の受入は年間何件ありますでしょうか。ご教示ください。</p>	<p>153件の利用がありました。</p> <p>通夜利用以外の霊安室のみの使用は、正確な件数は算出出来ませんが、年間25件～35件程度となっております。電話の問い合わせのみの対応は回数に含めておりません。1回の対応について、1～3時間程度の配置が必要です。</p>
24	<p>別表 1(1) 炉前作業</p> <p>風習等がありますので、収骨方法をお教示ください。例) 箸渡しをして収骨する、素手で収骨をする等・・・</p>	<p>遺族・親族様の希望に沿った対応をお願いしたいと考えます。</p>
25	<p>別表 1(2) 利用予約確認業務</p> <p>予約は指定管理者が行うという理解でしょうか。また、予約システムの利用はありますか。</p>	<p>火葬予約・斎場施設予約については津山市役所市民課、支所市民生活課及び宿直で行っております。P80 斎場使用受付フロー図を参考にしてください。</p> <p>なお、斎場施設の追加利用、霊安室の使用については指定管理者で受付を行っております。</p> <p>予約システムはありません。</p>

26	別表 1(2) 待合室業務 待合室業務の中に飲食物等の片づけもあると思うのですが、ケータリングなどは使用しておりますでしょうか。	片付けについては、貸館業務の範囲内で対応をお願いいたします。 ケータリングについては、指定管理者が手配・発注することはありません。
27	別表 1(3) 日常清掃 現在、日常清掃は外部委託しているのでしょうか。	直営・外部委託の方法は問いませんので、指定管理者がお持ちのノウハウにて対応をお願いします。
28	別表 1(3) 警備業務 現在の警備業務は機械警備ではなく、人が行うという理解でしょうか。また、人が警備を行う場合、毎日配置でしょうか。	一部機械警備もありますが、夜間の施設利用もありますので、必要に応じ人的警備が必要であると考えます。
29	別表 1(3) 施設整備及び備品等の維持管理業務 防火管理者の確認業務の件ですが、消火器は何本ご用意ありますでしょうか。	18本の備え付けがあります。 P64 消防設備点検機器を参考にしてください。
30	別表 1(4) 火葬予約確認業務 予約確定時間は何時でしょうか。また、当日予約はありますでしょうか。	確定する時間は設けておらず、予約の入った順番での利用をお願いしています。当日の予約も想定されますので、利用の可否判断も含めての対応をお願いしています。
31	別表 5(3) 電気設備 電気設備にディーゼルエンジンとありますが、燃料費は収支決算書の内訳はどの部分に入っておりますでしょうか。	光熱水費(電気)に計上しています。
32	収支決算書 ・灯油の量をお教えてください。また、直近の購入単価をお教えてください。 ・電気の使用量をお教えてください。 ・ごみの年間量をお教えてください。	指定管理者の提案事項でありますので、回答を差し控えます。
33	収支決算書 ・消耗品費にはどんなものがありますか。	衛生・清掃・火葬その他設備管理に係る消耗品が主なものです。 施設規模と設備及び火葬件数等を参考にしてください。

34	<p>収支決算書</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>消費税額が 1,759,894 円ですが、課税対象額をお教えてください。また、決算書に開示されていない内訳金額はございませんでしょうか。</li> </ul>	<p>平成 29 年度分収支決算書の課税対象額は 21,998,675 円になります。</p> <p>決算書につきましては、昨年度まで津山市総合斎場の他に加茂斎場(津山市)も指定管理対象施設となっていたため、本収支決算書は加茂斎場該当収支分を除外したものになります。</p>
35	<p>様式第 2 号 事業計画書</p> <p>様式内「事業計画書( 年度)」は前回公募時には仕様書別表 2「保守管理・点検等の業務について」に定められた定例保守事業の計画書としておりましたが、今回公募においても同じ解釈で作成してよろしいでしょうか。</p> <p>解釈が異なる場合、例えば「自主事業の計画書である」のように具体的に記載事項をご教授願います。</p>	<p>年間を通じて実施計画を立てることが適当であるものを記載する表になります。</p> <p>質問を頂いた保守管理・点検等の業務が該当となりますし、その他の提案事項についても年間を通じ計画されるものでしたら、同計画書に組み入れて提案して頂いても差し支えありません。</p>
36	<p>様式第 3 号 収支報告書</p> <p>収支予算書への記載方法について、収支予算書は、「10%」の消費税を含む金額を記載する認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
37	<p>会館棟にWi-Fi は導入されていますでしょうか。また、事務所にはインターネット回線は契約されていますでしょうか。</p>	<p>市では Wi-Fi 環境を整備しておりません。</p> <p>当施設の在する場所は光回線の使用可能エリアとなり、現在はインターネット回線を、回線 BOX も含めて現指定管理者が設置しております。</p>

別表1 30万円以上の修繕等

年 度	内 容	区 分	金 額
平成26年度	1号炉耐火物取替修繕	修繕	599,400
平成27年度	1, 7号炉台車入替	備品購入費	1,998,000
	気中開閉器取替修繕	修繕	626,400
平成28年度	3, 5号炉台車入替	備品購入費	1,890,000
	5, 6, 8号炉シーケンサ交換	修繕	1,853,820
	非常用発電機取替修繕	修繕	5,700,000
平成29年度	会館棟エアコン室外機コンプレッサー交換	修繕	390,852
	2, 6, 8号炉台車入替	備品購入費	3,024,000
	3号炉シーケンサユニット交換	備品購入費	306,180
	2, 3号炉シーケンサ交換	修繕	928,800
	総合斎場防水及び屋根改修工事	修繕	25,423,200
平成30年度	5号炉入口自動扉修繕	修繕	324,000
	1号炉制御装置修繕	修繕	756,000
	6・8号炉オーバーホール	修繕	24,840,000
	空調設備修繕	修繕	3,182,328

別表2 火葬炉又は火葬に関する修繕等

年 度	内 容	施 工 業 者
平成26年度	1号炉耐火物取替修繕	(株)宮本工業所
	6号炉断熱扉動作不良修繕	指定管理者実施分
	6号炉炉台耐火物補修	指定管理者実施分
	5号炉炉台補修	指定管理者実施分
	棺台車①オイル補充	指定管理者実施分
	5, 7, 8号炉炉台補修	指定管理者実施分
	汚物炉オイル漏れ修繕(バルブ交換)	指定管理者実施分
	電動台車オイル漏れ補修	指定管理者実施分
	2, 3, 8号炉炉台補修	指定管理者実施分
	1号炉炉台補修	指定管理者実施分
平成27年度	1, 7号炉台車入替	(株)宮本工業所
	気中開閉器取替修繕	(株)片岡電気工事
	1系統炉圧指示器交換	指定管理者実施分

	1号炉炉台補修	指定管理者実施分
	棺台車①バッテリー強化液補充	指定管理者実施分
	7号炉耐火物フック部補修	指定管理者実施分
	3号炉炉台補修	指定管理者実施分
	棺台車①ベルト空回り修理	指定管理者実施分
	1号炉炉台補修	指定管理者実施分
	棺電動台車①モーター入替	指定管理者実施分
	6, 7号炉炉台補修	指定管理者実施分
	炉台清掃室自動ドア修理	指定管理者実施分
	3, 5号炉炉台補修	指定管理者実施分
	2号炉耐火物補修	指定管理者実施分
	和室②コンセント修繕	指定管理者実施分
	自動抽気装置取替工事	(株)ガット
	3, 5, 6号炉台補修	指定管理者実施分
	①③系統ファンVベルト交換	指定管理者実施分
	棺台車①リミットスイッチ修理	指定管理者実施分
	5号炉炉台補修	指定管理者実施分
	2号炉炉台補修	指定管理者実施分
	1号炉オイル流量計交換	指定管理者実施分
	3, 6号炉炉台補修	指定管理者実施分
	8号炉耐火物移送用モーター修理	指定管理者実施分
	5, 8号炉炉台補修	指定管理者実施分
	2, 6, 8号炉炉台補修	指定管理者実施分
平成28年度	3, 5, 6号炉台車補修	指定管理者実施分
	7号炉Nブロック交換	指定管理者実施分
	2, 3, 5号炉炉台補修	指定管理者実施分
	2, 6, 8号炉炉台補修	指定管理者実施分
	6号炉炉台補修	指定管理者実施分
	8号炉炉台補修	指定管理者実施分
	6, 8号炉炉台修繕	指定管理者実施分
	2, 6, 7号炉炉台補修	指定管理者実施分
	3, 8, 6号炉炉台補修	指定管理者実施分
	6号炉火葬炉灯油メータ交換	指定管理者実施分
	2, 6, 7号炉オイルメータ交換	指定管理者実施分
	7号炉炉台補修	指定管理者実施分



	6, 汚物炉オイル圧力計交換	指定管理者実施分
平成 29 年度	汚物炉点火プラグ交換	指定管理者実施分
	2, 3, 5, 6, 7, 8 号炉台耐火物補修	指定管理者実施分
	煙監視屋上カメラ新品交換	指定管理者実施分
	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 汚物炉炉台耐火物補修	指定管理者実施分
	排煙フロア監視カメラ不良修繕	指定管理者実施分
	2 号炉台耐火物補修	指定管理者実施分
	1, 6, 7 号炉台耐火物補修	指定管理者実施分
	3, 7 号炉台耐火物補修	指定管理者実施分
	3, 5, 6, 7 号炉台耐火物補修	指定管理者実施分
	8 号炉台耐火物補修	指定管理者実施分
	2 号炉化粧扉修理	指定管理者実施分
	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8 号炉台耐火物補修	指定管理者実施分
	5, 6 号炉台耐火物補修	指定管理者実施分
	6 号炉台耐火物補修	指定管理者実施分
	2, 6, 8 号炉台車入替	(株)宮本工業所
	1, 3, 5, 7 号炉台耐火物補修	指定管理者実施分
	3 号炉シーケンサユニット交換	指定管理者実施分
	2, 3 号炉シーケンサ交換	(株)宮本工業所
	2, 6, 8 号炉台耐火物補修	指定管理者実施分
	2, 6, 8 号炉台車ニップル交換	指定管理者実施分
平成 30 年度	2 号炉台耐火物補修	指定管理者実施分
	5 号炉 再燃炉熱電対交換	指定管理者実施分
	定温型スポット感知器交換	指定管理者実施分
	2, 3, 5, 6, 7 号炉台耐火物補修	指定管理者実施分
	3 号炉系統 炉圧調整機リレー交換	指定管理者実施分
	収骨台車モーター交換	指定管理者実施分
	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8 号炉台耐火物補修	指定管理者実施分
	5 号炉入口自動扉修繕	(株)ガット
	7 号炉台耐火物補修	指定管理者実施分
	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8 号炉台耐火物補修	指定管理者実施分
	吸収式冷温水機燃料ホース交換	指定管理者実施分
	6 号炉 再燃炉熱電対交換	指定管理者実施分
	7 号炉台耐火物補修	指定管理者実施分

	2号炉 灯油配管パッキン交換	指定管理者実施分
	1、2、3、5、6、7、8号炉台耐火物補修	指定管理者実施分
	1号炉制御装置修繕	(株)宮本工業所
	6・8号炉オーバーホール	(株)宮本工業所
	1、2、3、5、6、7、8号炉台耐火物補修	指定管理者実施分

別表3 施設・設備の修繕等

年 度	内 容
平成26年度	第1告別室サムターン修理
	棺台車①オイル補充
	和室②障子貼替え
	和室①障子貼替え
平成27年度	和室①②障子貼替え
	霊安室ストレッチャー修理
	和室②棺台修理
	和室②コンセント修繕
	第3駐車場水銀交換
	告別室①ロールスクリーン修理
	和室障子貼替え
	和室①ドアクローザ修理
	告別①カーペット補修
	和室①障子紙補修
平成28年度	和室①障子貼替え
	誘導灯バッテリー交換
	北側自動扉交換
	待合ホール・和室障子貼替え
	外看板用電源交換
	会館棟提灯交換
平成29年度	消火器新品交換
	告別①掃除機交換
	告別①ワイヤレスマイク交換
	炉裏モニター修理
平成30年度	避難誘導等バッテリー交換
	火葬棟エントランス監視モニター交換