

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年2月1日

実施日: 令和4年9月20日～10月28日

事業所名: 児童発達支援事業所「てけてけ」

保護者数…58人 回収数…53人 割合…91.8%

\* ご意見については、保護者の方が書かれたことをそのまま載せています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備 について	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	53	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	48	3	0	2		
	③	療育の空間は、本人に何をするのかを示せるように、いすや机の配置などがわかりやすい環境になっていますか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	51	2	0	0		
	④	療育の空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていますか	53	0	0	0	〇いつ行ってもきれいです。	
適切な支援の 提供について	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別療育計画が作成されていますか	51	2	0	0		
	⑥	個別療育計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	48	2	0	3		
	⑦	個別療育計画書に沿った支援が行われていますか	50	3	0	0		
	⑧	療育のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか	49	3	0	1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等と交流する機会がありますか	25	11	6	11	〇必要なときにいただければ、それで良いと思います。 〇機会はありませんでしたが、年1回でしたので少ないようには感じました。 〇園の先生が見学に来てくださり、療育の先生と三者面談してくださったのが参考になりました。	⇒当事業所に通所しているおさんは、全員、保育園等に通っておりますので、交流等はしておりません。 いただいたご意見は、園の先生方との面接について書いてくださっているのだと思いますが、この点につきましては、これからも連携や情報交換の機会を積極的に持ちたいと思います。
保護者への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされましたか	51	2	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別療育計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	49	3	0	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	44	4	0	4	○これからなのかなと思っています。めっちゃトレーニングしてほしいです。	⇒機会があれば、保護者勉強会の内容に取り入れることも検討します。一方、療育の見学、療育後の保護者の方のお話も、お子さんを知り、関わりを一緒に考える家族支援プログラムのひとつと捉えています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	49	4	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	52	1	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	27	10	1	15	○コロナのせいもあり、特にこれといった活動がないような。 ○色々な考えの親御さんがおられるのでなんとも言えませんが、もっと親同士でつながりが持たいという方がつながりが持てたらいいなと思います。	⇒新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、保護者同士の話し合いの機会を持つことができませんでした。状況が改善しましたら、交流できる座談会等を計画いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	50	0	0	3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	52	0	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されていますか	41	4	0	7	○てけてけだよりで見えています。	⇒今後も内容を充実させたいと思っています。知りたい内容等ございましたら、職員にお知らせください。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意していますか	52	0	0	0		
	⑳	災害マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか	42	3	0	7		
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	43	4	0	6		
	㉒	子どもさんは通所を楽しみにしていますか	49	4	0	0	○「てけてけ行くよ」と言うど「ヤッター♪」と嬉しそうにしています。本人にとっても親にとっても、お互い認め合えると言うか向き合えるという感じで、大切な時間になっています。私はおしゃべりなでもっと先生とお話したい！と思うくらい手厚い支援に感謝しています。	⇒今後とも職員一同力を合わせ、お子さんや保護者の方にご満足いただける療育や相談ができるよう努力を重ねたいと思います。ご意見等ございましたら、遠慮なく申し出ください。
	㉓	事業所の支援に満足していますか	52	1	0	0		