

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月1日

実施日:令和2年10月15日~11月13日

事業所名:児童発達支援事業所「てけてけ」

保護者等数...74人 回収数...63人 割合...85.1%

*ご意見については、保護者の方が書かれたことをそのまま載せています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない 未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備 について	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	62	0	0	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	60	1	0	2	○たまに子ども同士でぶつかったり、トラブルがあるので、先生の数で気になることはあります。 ○6人に対して3人付いてくださるのは子どもも落ち着いて取り組めてよいと思います。	⇒今より担当職員数を増やすことは難しいのですが、療育中に危険なことがあった場合は、再発防止のためのスタッフ体制や関わりについて必ず検討するようにしています。今後も安全に効果的な療育ができるように気をつけたいと思います。
	③	療育の空間は、本人に何をするかを示せるように、いすや机の配置などがわかりやすい環境になっていますか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	61	2	0	0	○療育の空間でホワイトボードに今日の流れと活動の説明がないので、先生の言葉だけで理解できていない可能性や次に何をするかかわると次に切り替えができ取り組めるのかなと思います。	⇒安全確保のため流れや活動を表示したホワイトボードを出していないグループがあります。お子さんにとって、見通しや流れがわかるよう媒体を工夫していきたいと思います。
	④	療育の空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていますか	63	0	0	0		
適切な 支援の 提供 について	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別療育計画が作成されていますか	60	1	0	2	○毎回定期的に個別療育計画が作成されるのですが、それが子どもに合っているかわからない時があります。 ○本人の無理のないレベルで課題を設定していただき、着実に成長できていると思います。	⇒保護者のご意向を尊重した計画になるようにしたいと思いますので、個別療育計画がお子さんの状況に合っていないと思われる場合には遠慮なく職員にご相談ください。
	⑥	個別療育計画書には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	54	1	0	8	○それぞれの支援に対してその通りにできているかといわれると、すべてに対してできているかわかりません。細かい支援まで行き届いているとは思えず、普段の療育でいっぱいのような気がします。	⇒それぞれの項目が細やかな支援だと感じていただけるよう、計画に具体的な内容を記載し、保護者の相談にも適宜対応していきたいと思います。
	⑦	個別療育計画書に沿った支援が行われていますか	57	3	0	3	○グループなので時間内にそれぞれの子どもさんの特性を生かしているのが半々かなと思います。 ○子どもの成長に応じて、変化していただけるのがありがたいです。	⇒グループ一人一人の計画の目標を意識し、療育内容を検討し、工夫していきたいと思います。
	⑧	療育のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか	60	3	0	0	○似た部分もあり、毎回一緒ではないと思います。	⇒経験したことがある活動を取り入れることで、安心して参加できるようにする場合があります。プログラムについては毎回、担当で話し合い決めています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等と交流する機会がありますか	40	8	5	10	○コロナのため最少人数での療育になるので難しく、実現はできていません。 ○園の先生と連絡を取り合ってください、必要に応じて適切な対応をさせていただきますのでありがたいです。	⇒当事業所のお子さんは全員、保育園・幼稚園に通っておられるので、交流はしていません。園との連携は密にとっていきたく思っております。
保護者 への 説明 等	⑩	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされましたか	62	1	0	0	○新年度利用開始時に説明を受けたと思います。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別療育計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	59	1	0	3	○それぞれ別々個々で説明を受けたと思います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない 未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	46	6	2	9	○日常の流れで療育が終わっていくので、それぞれの家族に対する支援等までは行き届いていないのが現状です。 ○今年はコロナで保護者向け勉強会の機会がなかったのが残念でした。	⇒「家族支援プログラム」とは、保護者の方が子どもさんの特性を理解し、褒め方などを学ぶ取り組みです。療育中の見学、療育後の保護者の方のお話も、お子さんを知り、関わりを一緒に考えるプログラムのひとつと捉えています。ご家族に対する支援が十分行き届いていないというご意見については真摯に受け止め、引き続き保護者の方への説明や相談を丁寧らせていただきたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	57	3	1	2	○日頃からというのは難しくそれぞれの保護者に対する対話時間も十分に取れないので、共通理解までできていません。 ○1日1日その日の様子を聞いてもらえるのでうれしいです。	⇒上記と同様です。相談時間が十分にとれない場合もありますので、相談票を活用するなど保護者の方が相談がしやすいような工夫をしたいと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	58	2	0	3	○数ヶ月に1回のペース（半期でと）それが定期的と言えるのかわかりません。 ○利用日に毎回、声を掛けてくださっているのありがたいです。 ○いつも親身になって聞いてくださり、ありがとうございます。	⇒保護者の方との懇談は年に2回させていただいていますが、ご相談がありましたら、随時、懇談をさせていただきますので、遠慮されずお声かけください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	17	15	8	23	○今年はコロナもあり、そのような集まりはなく難しいようです。保護者同士のつながりを通して、対話やつながりができたらいいと思います。 ○参加できていないので、どちらともいえない。 ○私が参加できていないのですみません。 ○コロナ対応による新しい方式を考えた方がよいかと思えます。 ○他の親御さんと意見を交わす機会があれば良いなと思いました。	⇒今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、保護者同士の話し合いの機会を持つことができませんでした。状況が改善しましたら、交流できる座談会等を計画いたします。また、この状況が継続すれば感染防止策をとりながら保護者同士が繋がるような取り組みを早急に検討します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	55	4	0	4	○どんな事にも迅速かつ適切とは言えず難しいのですが（時間がかかることもあるので）、1つ1つ丁寧に対応していただいていると思います。 ○「いつでも相談してください」と言ってくさるので、その都度気になることを相談しやすい環境が整っていると思う。	⇒保護者の方への対応に遅れがあったことについては、お詫びいたします。今後は迅速かつ丁寧に対応できるよう気をつけたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	60	2	0	1	○療育が終わった後に1つ1つ保護者に丁寧に説明があったり、療育中も子どもに対してわかりやすく指示や説明がされていると思います。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されていますか	53	3	0	7	○月に一度、お手紙をもらい行事予定やアドバイス、対処法については発信されていますが、ホームページや連絡体制等はできていないように感じます。 ○「てけてけだより」を読むのが為になる。	⇒「てけてけだより」により様々な情報をお伝えしていますが、ホームページ掲載についても検討します。また、緊急の連絡につきましては、迅速かつ確実に伝えるために電話での連絡にさせていただきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意していますか	57	1	0	5	○管理体制などはわからないのでどちらともいえないのですが、信頼しているので大丈夫かと思えます。	
非常時等の対応	20	災害マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか	45	6	0	12	○おそらく新年度の説明の際と一緒に災害マニュアル等のことも説明されたのかなと思います。	⇒契約説明時に避難計画書を配付しています。引き続き、計画の周知をし、保護者の方に安心して通所していただけるようにしたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない 未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	35	8	2	18	<p>○今のところ定期的に訓練が行われたことがなく、その他の必要な訓練も行われておりません。</p> <p>○避難訓練されていると思いますが、見ていないのでどのようにされているか不明なので、どちらともいえないに「○」をしました。</p>	⇒年2回避難訓練をしています。今年度は7月30日にグループ療育の来られていた方にご協力いただき実施しました。また、8月のてけてけでよりでその様子をご紹介します。療育の時間を優先したいので、今後もこのような形で実施させていただきたいと思っております。ご理解ください。
	満足度	⑳	子どもさんは通所を楽しみにしていますか	57	4	0	2	<p>○毎回通所することを楽しみにしています。先生方も丁寧で感謝しています。ありがとうございます。</p> <p>○教室に行って皆とお勉強するという感覚で通っているのですが、楽しみにしているかはわからない。</p> <p>○ある(月)は朝から張り切り、ない(月)は他の楽しみを探しています。</p> <p>○先生の事が大好きで、毎週楽しみにしています。</p> <p>○てけてけに喜んで行ってくれる。</p> <p>○最近では情緒不安定な所があるので、不機嫌になることがあり、保育園の早迎えをしてもらうことで楽しみにしているだけなのかなと思うことがあります。</p>
㉑		事業所の支援に満足していますか	60	2	0	1	<p>○療育でのグループの授業の中で子どもの様子や課題はわかり、対処方法が学べますが、園の中や家庭での悩みや相談は都度できないので即時に解決できたらと思います。</p> <p>○通うことを決めてよかったと思っています。</p> <p>○先生方の説明が丁寧で満足しています。</p> <p>○今現在だけでなく、子どものこれから先も考えて色々助言してくださるので、とてもありがたいです。また、親の気持ちに寄り添っていただきいつも救われます。</p> <p>○子どもの月齢に合わせて支援してくれているのを感じます。</p>	⇒保護者の方が『相談がしたい時にできない』と感じておられる状況は改善したいと思います。毎回、療育終了時にはお話す時間がありますので、こちらからお声掛けはいたしますが、悩みを抱え込まずお話いただけるとありがたいと思います。