

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月1日

実施日:令和元年9月24日～11月15日

事業所名 児童発達支援事業所「てけてけ」

保護者等数…67人 回収数…58人 割合…86.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備 について	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	57	0	0	1	<p>○とても広い空間で、物を片付けてあるので集中しやすい場所だと思います。</p> <p>○早く着いた時は少し遊べるスペースがあったり、絵本もあるので助かります。保護者勉強のための本も借りられたりできるので、とてもよいと思います。</p>	
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	53	2	0	3	<p>○配置数はわからないが専門性は適切だと思う。</p> <p>○毎回でなくてもいいですが、1～2ヶ月に1回でも医師や言語聴覚士等に活動の様子を見ていただけたら有難いです。</p>	<p>⇒職員は基準以上の人数を配置しています。</p> <p>⇒当事業所には常勤の臨床心理士が2名おり、グループや個別の療育を担当し、子どもさんの状況や変化を見て、毎回、療育をしています。また、医師や言語聴覚士等とも連携し、療育検診や療育をしています。</p>
	③	療育の空間は、本人に何をするのかを示せるように、いすや机の配置などがわかりやすい環境になっていますか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	57	0	0	1	<p>○とても考えてくださっていると思う。</p> <p>○何も置かないよう工夫されていて集中しやすいと思います。</p> <p>○勉強スペースはシンプルな配置になっていて、わかりやすい環境になっています。バリアフリー化は段差がなくフラットになっています。情報伝達は事業所の前に掲示板があつてお知らせとして配付物が置いてあつたりするのでわかり易い。</p>	
	④	療育の空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていますか	58	0	0	0	<p>○清潔で勉強しやすい環境になっていると思う。スペースが広いので、動いたりするのでちょうど良いと思います。</p>	
適切な 支援の 提供 について	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別療育計画が作成されていますか	56	2	0	0	<p>○子どもは楽しく活動できよかったです。親の子どもに対する対応をもう少し教えていただけたら嬉しいです。</p> <p>○後ろで親が見ていることによって、子どもが集中できていない気がします。</p> <p>○子どもの弱点を引き出し、そこを直せるように対応してくださっていることが、自分も勉強になります。</p> <p>○計画を立てる前に要望や課題を聞いて話し合った上で作成されているので安心です。</p>	<p>⇒療育後のお話の時間や懇談時に困っていることや心配なことがあればお気軽にお尋ねください。また、療育時間以外でもお話をさせていただくこともできますので、事前にご相談ください。</p> <p>⇒保護者の方に子どもさんの活動の様子を見ていただくのが当事業所の特徴です。保護者の方と場方を共有することで、褒め方、関わり方を一緒に考える機会にしたいと思っています。ご理解とご協力をお願いします。</p>
	⑥	個別療育計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	50	1	0	7	<p>○課題の意図や説明はありますが、その課題が苦手な場合、生活面でどのような影響があるか、その場合親はどのような対応をとればいいのかなど課題から生活へ応用したアドバイスをいただけると有難いです。</p>	<p>⇒課題についてだけでなく、場合によっては生活場面への応用についてもわかりやすく説明できるようにスキルアップに努めます。</p>
	⑦	個別療育計画書に沿った支援が行われていますか	57	0	0	1	<p>○定期的にされていると思います。</p> <p>○1つ1つの課題に組み込まれていて、後できちんと説明もされるのでわかりやすいです。</p>	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供に ついて	⑧	療育のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか	55	2	0	1	○いろいろな動作ができるよう考えられていると思う。 ○飽きない工夫がされていると思います。 ○毎回違った課題を準備していただき、工夫もされています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等と交流する機会がありますか	36	8	2	10		
	⑩	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされましたか	57	1	0	0	○最初の方で説明があったのでわかりやすかったです。	
保護者への 説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別療育計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	56	0	0	2	○定期的にされていると思います。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	46	5	2	5	○もっと機会があればありがたいです。 ○子どもの支援だけでなく、日頃一緒にいる家族の接し方や兄弟との関わりなどの学びの場があるといいなと思います。 ○仕事も忙しいので参加は難しいと思います。療育時に子どもの対応方法について教えてもらっています。 ○もう少し教えてもらいたいです。	⇒「家族支援プログラム」とは、保護者の方が子どもさんの特性を理解し、褒め方などを学ぶ取り組みです。療育中の見学、療育後の保護者の方のお話も、子どもさんを知り、関わりを一緒に考えるプログラムのひとつと捉えています。今後も保護者の方が安心して子育てができるよう、支援を充実させていきたいと思っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	53	5	0	0	○療育の時間で話や個人懇談でできています。 ○話しやすくいろいろ考えてくださっているなと思っています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	58	0	0	0	○面談は定期的であり悩みや相談にも丁寧にアドバイスがあるのでわかりやすいです。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	34	8	1	15	○活動に参加していないのでわかりません。 ○仕事があると参加が難しいと思いました。	⇒当事業所では保護者会等の開催まではできておりません。保護者勉強会や就学オリエンテーションなどの機会にグループワークを取り入れ保護者同士の交流の機会を持つようにしています。今後、開催のご要望があれば検討いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	49	3	0	6	○その場で解決策やアドバイスがいただけるので助かります。いろいろと相談にものってくださり一緒に考えてくださるので助かります。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	56	1	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されていますか	44	6	0	7		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意していますか	51	1	0	5	○個別計画の説明を他の利用者の方と同席でしていたので、聞かれるのが嫌な方もいるのでは？と思いました。 ○書類などの取り扱いなどされていると思います。	⇒次回説明時からは、計画書の説明は個別にさせていただくよう配慮します。
	非常時 等の 対応	⑳	災害マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか	38	6	1	13	○4月に説明されたような気がするが、はっきりとはわからない。 ○最初の説明の時に書類や口頭での説明もあったと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	29	10	2	15	<p>○訓練の日に当たったら協力願いますと言われた覚えはあるが、実際当たったことがないのでわからない。</p> <p>○されているのかもしてませんが、療育ではしていないのでわかりません。</p>	⇒年1～2回避難訓練をしています。今年度は7月8日にグループ療育の来られていた方にご協力いただき実施しました。また、8月のてけでけだよりでその様子をご紹介します。療育の時間を優先したいので、今後もこのような形で実施させていただきたいと思っております。ご理解ください。
	㉑	子どもさんは通所を楽しみにしていますか	54	4	0	0	<p>○てけけに通うこと、いつも楽しみにしています。</p> <p>○療育の流れが身につけて、毎回通所を嫌がることなく通っています。</p>	
満足度	㉒	事業所の支援に満足していますか	56	2	0	0	<p>○少人数でいろいろな勉強ができる場所があってとてもありがたいです。</p> <p>○お兄ちゃんの時に療育してもらえて成長したので信頼できます。</p> <p>○毎回いつも丁寧に説明して下さり、各機関との連携もされているので安心しています。</p> <p>○子どもの特性だけでなく、親の考えや気持ちにも配慮して支援いただけるので非常にありがたいです。</p> <p>○先生方とお話させていただいた後や療育の後はいつも前向きな気分になれます。感謝です。</p>	