

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年1月15日

事業所名 児童発達支援事業所「てけてけ」

保護者等数…60人 回収数…44人 割合…73.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備 について	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	44					
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	36	4	1	3	ベテランの職員かどうかで対応の差を感じるが、きちんとフォローされているのでどちらともいえない。	当事業所では、各グループの療育の前後には、内容や対応についての打ち合わせやカンファレンスをし、経験の浅い職員に対しても指導を行っています。不十分なところは職員間でカバーしていきますので、よろしく願いいたします。
	③	療育の空間は、本人に何をすることを示せるように、いすや机の配置などがわかりやすい環境になっていますか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	40	4			(療育訓練で使用する)カードをもう少し大きくして欲しい。	療育では、様々なカードを使用しておりますので、どのカードか教えていただければ改善の検討をさせていただきます。しかし、既成品のカードもあり、事業所で加工できない場合もありますので、ご了解ください。
	④	療育の空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていますか	44					
適切な 支援の 提供 について	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別療育計画が作成されていますか	42			2		
	⑥	個別療育計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	33	2	1	6		
	⑦	個別療育計画書に沿った支援が行われていますか	35	4	1	4	グループなのに、いざ来ると2人とか人数が少ない。	子どもの課題や目標に応じ、グループ編成をしており、少人数のグループもあります。都合でお休みが重なることもありますが、子ども同士の交流、やりとりも療育の大事な要素ですので、平成31年度以降はグループ編成もなるべく5～6人になるよう配慮したいと思います。
	⑧	療育のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか	39	2		3	毎回どんな事をするのか楽しみです。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等と交流する機会がありますか	19	9	7	7		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされましたか	39	3	1	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別療育計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	41	1		1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	30	6		7	・先生方の意見はとても参考になります。 ・参加しやすい時間設定があるとありがたい。	昼間だけではなく、夜間・土日の開催も検討します。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	39	3	1	1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	42	2				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	23	5	3	10	交流はあるが、連携は保護者の性格による。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	36	1		7		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	39	3		2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されていますか	32	2	1	8		
非常時等の 対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意していますか	37	2		5		
	⑳	災害マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか	33	3	1	7	避難訓練時以外では特 にない。	今年度初めて災害マニュアルの配付をしましたが、平成31年度以降は保護者の方へ説明の機会も持ちたいと思います。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	27	5		11		
	㉒	子どもさんは通所を楽しみにしていますか	39	5			子どもが苦手なことがあるから行きたくないと言う。でも母は来させたい…。	子どもさんのご様子で気になることがあれば、お気軽に職員にご相談いただきますようお願いいたします。
	㉓	事業所の支援に満足していますか	40	3		1	子どもよりも母親である私の方が色々と救われているように思います。本当にありがとうございます。	