



消費者被害情報



こんな場合でも焦らず対応しよう！！



知らないハガキが届いた。「連絡しないと訴訟を起こします」と書いてある。早く電話しないと！！

慌てて対応してしまうと...

落ち着いて対応。家族に相談すると...

電話で問い合わせをしたら、そのあと何回も電話がかかってきたり、書類がどんどん届くように…。どうしよう…。

家族に相談すると、今流行している架空請求のハガキとわかった。慌てて連絡先に電話すると被害に遭うところだった。よかった。



★焦らず落ち着いて対応しましょう。

※詐欺ではない可能性もあるため家族や友人、下記へ相談を!!

- 津山市社会福祉協議会
- 津山市地域包括支援センター TEL:23-1004
- 津山市消費生活センター TEL:32-2057
- 消費者ホットライン(土日・祝も可) TEL:188(局番なし)

気持ちをしつかり

持つことで

つけこむ隙を

与えない



苦しい思いを

する前に

消費生活センターへ



警察は

頼れる味方

一一〇番

