



# 消費者被害情報



## 「無料点検」のはずが、 高額な契約をするハメに…

ある日、「ボイラーの点検に来ました。」と業者を装った人物が訪ねて来た。「油が漏れていて危険なので修理した方が良いです。」と修理を勧められた。50万円と高額だったため、断ったところ「本社と交渉したら、特別に38万円に値引きすることになりました。」と契約を迫られたため、契約してしまった。高額な契約をしたことが心配になり、後日友人へ相談。知り合いの業者に確認してもらったところ、ボイラーには異常がないことがわかった。



### ひとことアドバイス

- \* 「無料で点検」などを口実に訪問し、点検後に不安をあおり、高額な契約をさせる手口です！安易に家の中に入れないようにしましょう。
- \* 「特別に値引きする」などと言われてもその場で契約せず、家族や周囲の人に相談しましょう。もし、修理の必要があっても知り合いの業者や信頼できる業者へ依頼しましょう。
- \* 契約してしまっても、クーリング・オフや契約の取り消しなどができる場合があります。下記相談窓口へ相談しましょう。

相談窓口

津山市社会福祉協議会

津山市地域包括支援センター

TEL:23-1004

津山市消費生活センター

TEL:32-2057

消費者ホットライン

TEL:188(局番なし)

※土日、祝日の場合は「188(局番なし)」におかけください。平日もご利用できます。