



# 消費者被害情報



全国各地で毎年のように**豪雨災害**が起きており、近年では岡山県も甚大な被害を受けました。津山市も決して安心はできません。「いざ大雨が降った時、自分の家は大丈夫だろうか??」皆さんも不安に思いますよね? **そのような不安に悪質業者はつけ込んできます!!**

このようなことがありました・・・

突然訪問してきた業者に「先日の豪雨の影響で雨どいがゆがんでいます。火災保険で修理ができるので**お金はかかりません。**」と言われたので修理を申し込んだ。

しかし、保険会社に電話したところ、工事費用の半額しか出ないと言われたので、業者に工事を断ろうとしたら、「工事をしないなら、違約金を30%請求します!!」と強く言われ、**仕方なく違約金を支払ってしまった。**



津山市社会福祉協議会

津山市地域包括支援センター

津山市消費生活センター

消費者ホットライン(土日・祝も可)

トラブルにあわないために!!

## ○契約は慎重に!

「無料で!」「格安で!」などの勧誘を受けても、すぐに契約をしてはいけません。

## ○契約内容をしっかり確認!

修理やキャンセル時の違約金等を確認し、必要がなければきっぱり断りましょう。

## ○その場で契約をしない!!

業者に契約を迫られても、その場で決めず、家族等に相談しましょう。

## ○支払っても諦めないで!!

困った時は下記の相談窓口にご連絡ください。



TEL:23-1004

TEL:32-2057

いやや  
TEL:188(局番なし)