

緊急版

消費者被害情報

～新型コロナウイルス関連～



身に覚えのないマスクの 送り付け商法に気を付けて！！

新型コロナウイルスの感染予防対策として、政府から1住所当たり2枚ずつ布製のマスクが配布されるという内容のニュースを観た。後日宅配で使い捨てマスクが1箱届いたが、これがニュースで観たマスクなのだろうか？家族が注文した様子がない、請求書も入っていないけど使用しても良いだろうか？

ひとことアドバイス



- 全国的な**マスク不足**に付け込んだ手口が増えています。
- 店頭での購入が困難な状況ですが、身に覚えのないものは、「**受けとらない、入金しない、勝手に使用しない**」で、消費生活センター等に相談してください。
- 政府が配布するマスクはお知らせ文と一緒に透明の袋で郵便ポストに投函されます。
- また、行政職員等を装い、「**マスクを送るので、世帯人数を教えてください。**」などの電話がかかってくる**個人情報**は**教えないように**しましょう！

