



No.65

R1.12 津山市地域包括支援センター発行

消費者被害情報



パソコン画面の 偽物の警告音・警告画面には 気をつけて！

パソコンを使っていると突然大きな警告音が鳴り、画面に『ウイルス感染』の表示が出た。慌てて表示してある電話番号に連絡すると、「ウイルスソフトを買えば警告音と警告画面を消すことができる」と言われたので購入することにした。音と画面は遠隔操作により消えたが、クレジットカード番号を教えていることもあり、不正に使用されないか心配である。

ひとことアドバイス

- 「ウイルス感染」のような警告画面は偽物である可能性が高いです。
- 連絡先に電話すると高額な契約をさせられることがあるので、**慌てて事業者へ連絡はしない**ようにしましょう。
- 困ったら早めに下記の相談窓口にご相談ください。相談窓口につながらない場合は電源を切り、翌日ご相談ください。



相談窓口



津山市社会福祉協議会

津山市地域包括支援センター TEL:23-1004

津山市消費生活センター TEL:32-2057

消費者ホットライン(土日・祝も可) TEL:188(局番なし)