

ひかり電話からアナログ電話に 戻す時は契約内容を よく理解しておきましょう



ある日、事業所から電話で「ひかり電話からアナログ電話に戻すと今より安くなるので戻さないか」と勧められた。お願いをすると、工事代がかかり、また月々の利用料金がひかり電話の時とほとんど変わらないことがわかった。

ひとことアドバイス



- ひかり電話からアナログ電話に戻す契約トラブルの相談が増えています。
- 「安くなる」と言われても、他のオプションサービスとセットの契約である場合、以前の料金より高くなる場合があります。
- よくわからなければその場で返事はせず、家族等に相談しましょう。
- 契約する時はきちんと内容を理解してから結ぶことが大切です。

※ひかり電話…光回線を使用した電話。インターネットを契約している人に多い。

↳ 光ケーブルを使用してデータをやり取りする通信回線

相談窓口

津山市社会福祉協議会

津山市地域包括支援センター

津山市消費生活センター

消費者ホットライン(土日・祝も可)

講話もしています。
是非ご相談ください♪

TEL:23-1004

TEL:32-2057

TEL:188(局番なし)