

## 指定管理業務評価結果書

### 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	高齢者総合福祉施設「めぐみ荘」
(2) 指定管理者	所在地 米子市上福原4丁目5番31号 名称 めぐみ荘共同企業体(有)アライス・(株)かいけ 代表者 代表 (株)かいけ 代表取締役 新開 雄一
(3) 公の施設の所管部署	環境福祉部社会福祉事務所高齢介護課
(4) 指定期間	平成21年4月1日から平成26年3月31日
(5) 評価対象期間	平成22年4月1日から平成23年3月31日

### 2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	入浴者 63,022 人 (市内 56,648 人、市外 5,905 人、75% 469 人) 施設利用者 5,086 人 (会議室 209 人、ビラード 1,977 人、和室 2,900 人) 総利用者数 68,108 人
(2) 事業の内容	高齢者総合福祉施設として、温泉を利用した地域住民の健康の増進、生きがい対策事業、保養、交流と地域活性化、憩いとやすらぎ及び介護予防、閉じこもり防止の拠点となるため取り組んでいる。

### 3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 33,839 千円 市指定管理料 14,000 千円 利用料金収入 10,832 千円 その他の収入 9,007 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 33,200 千円 主な支出 人件費 11,144 千円 光熱水費・燃料費 15,610 千円 委託料 1,966 千円

### 4 総合評価結果

(1) 指定管理者の自己評価	昨年度の入浴者を下回った。その理由として、猛暑やガソリンの高騰、繁忙期の下水道工事、また、イベントの延期や停止などによると考えられる。交流事業は、昨年同様26日風呂の日イベントで加茂町ふれあい市とかけはし作業所による特産品の販売などで一定の評価は出ているが、さらに地元業者などと連携し幅広く行いたい。
(2) アンケート調査の概要	アンケートは随時実施。利用の回数、利用時間、設備の使いやすさ等について尋ね、利用者から高い評価を受けている。
(3) 市の評価	指定管理者2年目に利用者が減少したにもかかわらず、効率的な運営を行っていることは、評価できる。施設を活用した新規利用客を獲得する事業を積極的に展開し、利用者の増加に務められたい。また、地域の活性化に寄与するよう連携をさらに深めることが望まれる。