

## 指定管理業務評価結果書

### 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	ふれあいサロン
(2) 指定管理者	所在地 東京都豊島区池袋 3-1-2 名称 特定非営利活動法人 ワーカーズコープ 代表者 代表理事 水戸祐三
(3) 公の施設の所管部署	環境福祉部社会福祉事務所高齢介護課
(4) 指定期間	平成 21 年 4 月 1 日から平成 26 年 3 月 31 日
(5) 評価対象期間	平成 22 年 4 月 1 日から平成 23 年 3 月 31 日

### 2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	利用者数 34,389 人 ふれあいサロン 16,790 人 軽食・喫茶 17,599 人
(2) 事業の内容	高齢者の教室やサークル活動等の使用申請受付、許可及び使用料の徴収業務。 軽食・喫茶を安価な値段設定と新メニュー創り、気軽に入れる雰囲気作り。 情報誌「ふれあいだより」の発行や自主企画講座として映画会（毎月）体操会（毎週）劇団公演（年 3 回）などを実施

### 3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 16,279 千円【消費税抜】 市指定管理料 10,418 千円 利用料金 5,861 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 16,131 千円【消費税抜】 主な支出 人件費 9,785 千円 事務費 1,962 千円 事業費 2,814 千円

### 4 総合評価結果

(1) 指定管理者の 自己評価	独自性を持ったイベントや自主企画を行い地域の人々や高齢者に良好に受け入れられたと感じている。数値的な結果として利用者数・利用収入とも前年を上回っている。
(2) アンケート調査の概要	随時アンケート調査を実施。ふれあいサロン近隣の中心市街地の人を対象にした事業を多く行っているため喫茶や運営に対する満足度は高い。場所がわかりにくい、駐車場が少ないといった立地条件の不満もある。
(3) 市の評価	中心市街地の立地条件を生かし地域と密着した事業を行っており、駐車場の少なさや立地条件の不便さをカバーしている。事業を積極的に行っており、前年実績を利用者・利用料ともに超えており、評価できる。