

## ○ 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール 【 南館 】

№	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホールに掲げた理念の通り家庭的な雰囲気の中で安心して健康に暮らせるように、そしてご家族との良きパイプ役としての役割を果たせるように日頃のケアを行っています			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コフレ前は、毎年近くの小学校・中学校・高校との交流やボランティアの方の訪問、地域のお祭りへの参加など努めていたが、コロナ感染症予防の為、交流はできません	感染症の流行の状況をみながら、なるべく面会や外出ができるようにしてほしい		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営会議では市役所、地域の方、ご家族様に日頃の様子をDVDで伝え、課題について話し合っています。	運営会議で活動報告を見させて頂いているが、皆さん一生懸命されているのがわかります。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営会議に参加して頂き、ホームの様子を伝えていきます。情報や意見を伺い、ケアサービスの取り組みに活かしています。メールやウェブ研修などの情報を頂き研修に参加させて頂いています。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の表情や行動に常に気を配り、早めに対応するようにしています。不安や困惑に対して、安心できる声かけに努めています。ウェブ研修に参加しスタッフ会議や委員会で内容を共有したり、困難事例を参考に身体拘束をしないで危険回避できるよう職員全員で話し合い取り組んでいます		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A 13
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症を正しく理解し、利用者一人ひとりの状況を把握し職員間で共有してストレスのない環境をめざしています。高齢者虐待防止の研修動画を視聴しスタッフ会議や委員会で周知し意見交換するなど機会をもうけて対応しています		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A 13

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	対象の方がおられなかったので、スタッフ会議にて、マニュアルや研修動画で研修を行い知識の向上、理解に努めるようにしています			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時に契約書、重要事項説明書の内容を理解、納得していただけるよう説明し、同意していただいています。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	玄関に意見箱を設置しています。意見箱に入れて下さる方はおられませんが、利用者やご家族との会話の中で要望を尋ね、聞いたことを職員同士で話し合い共有するようにしています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A 10 B 3	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎朝の申し送り時やスタッフ会議に於いて、意見、提案を聞き、話し合いの上、反映させています。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回の会議にて、各事業所の状況を把握し、又 随時の報・連・相にて対応されています。グループホームでは、楽しい職場づくりに努めています。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A 9 B 3	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設外研修の参加(ウェブ研修)、スタッフ会議の場で施設内研修や動画にて研修を行っています。職員、個々の力量を把握し、資質の向上に努めています。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A 7 B 6	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近隣のグループホームと交流し、情報を共有、委員会のメンバーとして一緒に取り組みをするようにしました。当 GH は介護職員のみで、他職種交流が難しいため、今後の取り組みを楽しみにしています			

14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員と利用者が一緒に行事やレク、おしゃべりなど楽しんで過ごしていただいています。「手伝おうか」「お願いします」と言って洗濯干し、お盆拭きなどして下さいます。笑顔がでるよう感謝の言葉を浴えています			
15	馴染みの人や場との 関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グランドゴルフをしていた時のお友達が会いにきておしゃべりをして帰られます。入所前の近所の方やお友達など尋ねてこられます	皆さん了解されました		
<b>II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者との会話や関わりの中でご本人の思い、意向を把握し、意向に添えるように努めています。職員間で情報を共有し支援しています。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族へ近況報告し、ご本人、家族の意向を確認し、スタッフ会議でアセスメント、モニタリング情報を共有しカンファレンス後、介護計画を作成しています。	ご本人、ご家族の意向を聞き、職員で話し合いケアプランを作成しています。ご家族の皆さんへケアプランの同意書のご意見の欄に何でもよろしいので何かご記入お願いします、皆さん了解されました	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A 13
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の様子の記録と、バイタル、食事量、レク参加状況、入浴等の記録とプランに対しての実績、職員間のノートを活用し、介護計画の見直しや日々のケアに生かしています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A 10 B 3
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとり違った能力の方がみんな笑顔で毎日過ごせるよう物作り、行事などできることを支援し充実させるよう努めています。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎年八幡神社のお祭りや初詣、地域のお祭り、花見や紅葉狩りなどにお出かけしていましたが、コロナ禍で感染予防に気をつけてドライブや一般の方がいない所への外出を楽しんでいただいています	帰宅願望の強い方とホームの周りを散歩しているが、職員との会話もでき、そこで出会う方とあいさつを交わしている。夕刊をとっている利用者はいつも配達してこられるのを心待ちし、受け取っている。皆さん了解されました		

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	主治医が月2回の往診で健康管理していただき、本人、家族とも安心されています。又、他科受診はGHと主治医で連携し、ご家族も協力的に受診に付き添われています。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時は利用者の状況を看護添書にて情報提供を行い、入院中の様子を聞き、退院時も状況把握する為連携をとっています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A 7 B 6
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	重度化や終末期については入所時に家族の意向を聞き、入所後は必要に応じ確認し、本人が一番安心、安全で穏やかに過ごせる所を相談し、支援しています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A 13
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	スタッフ会議にて急変や事故発生時に備えての研修を行い、マニュアルをいつでも確認できる場所に置いています。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	夜間と日中想定で年に2回、消防設備の方や地域の方の立会で火災時の避難訓練実施。災害想定、感染症想定BCP訓練をしています		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A 10 B 3
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの人格を尊重した言葉掛けに気をつけています 利用者様にとって居心地が良く安心して暮らせるよう努めています		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A 11 B 2
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常のリズムの中で、利用者様一人ひとりのペースに合った生活をしていただるように希望を聞きながら支援しています。			

28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍で衛生上みんなで作ることはできませんが、個々に対応しほか餅やおやつ作り。外食ができない分、時々はおうちレストラン風で洋食！大きな輪になって非日常的な雰囲気楽しんで食べていただいています		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A 8 B 3 C 2
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	栄養バランスを考えた季節の家庭料理を手作りで提供しています。一人ひとりにあった食事形態、量を配慮し、水分量は既往歴を考慮し医師と相談の上必要量を提供するようにしています。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後一人ひとりにあった口腔ケアが習慣になっています。できていないところは声かけ、仕上げ磨きの介助し、口腔内の清潔保持に努めています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A 12 B 2
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様一人ひとりの排泄パターンにあった声かけや誘導を行い、排尿排便状態を記録し、トイレでの排泄が継続できるよう自立支援を行っています。全員トイレ使用しています		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A 12 B 2
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お風呂が楽しみな方が多く、入るのが面倒と言われる方も入ると「気持ち良かった」と笑顔を見せて下さいます。ご本人のペースに合わせできない所はさりげなく介助しています。楽しい入浴を心掛けています。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室で本を読まれる方、ホールでテレビを親られる方、利用者同士でおしゃべりされる方など、自由に過ごされています。就寝前は落ち着かれる様、個々にあった対応に努めています			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬局と連携し服薬管理し、処方内容を薬品カードで確認、服薬していただいています。状態の変化に応じ主治医へ報告、相談し対応しています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A 14

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりに合ったことを考え、できるお手伝いをさせていただき、感謝の意を表し達成感ややりがいを持つよう支援しています。			
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナの感染予防のため、あまり外出はできていませんが、外のベンチで日光浴やおしゃべりをされています。ご家族の協力で病院受診に行かれています	コロナ前は全員揃って外食をしたり、教会にはご家族様一緒に会食し、催しを見ていただいた。以前通りできたら良いと思います。皆さん了解されました		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者一人ひとりの認知症の症状と、理解度の状況に合った対応を心掛け、ご本人、ご家族の希望に添えるようにしています。トラブルにならないように配慮し、欲しいものは職員が買ってきています。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族からの電話の取り次ぎをしたり、かけて差し上げ、笑顔でお話しをされています。孫からの手紙も楽しみにされています			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	明るいリビングで新聞や読書をしたり、ゆっくりテレビを落ち着いてみておられたり利用者同士のおしゃべりもはずみ楽しく過ごしておられます。テレビの YouTube でその時々の番組を観ています。季節の飾りを利用者と作ったり、壁の飾りや花を飾ることで季節を感じていただいています。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A 12 B 1	
<b>IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)</b>							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室でかご作りをされたり、好きな番組をおしゃべりしながら見られたり、自由に過ごされています			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所時にご本人とご家族に生活歴をお聞きし、できることはさせていただき、できないことはお手伝いしています。好きなことを見つけ、物づくりなどいただいています			

42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所時に既往歴を確認し主治医に報告。連携し体調管理に努めています。日々の様子を職員みんなで共有し、身体能力に合ったケアに努めています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A 10 B 3
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室で趣味のかご作りをされる方、横になってテレビを見る方、ソファでおしゃべりをしながらテレビを見る方など、ご自分のペースで自由に過ごされています。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所時にご本人のなじみのものをお願いしています。たくさん持って来られる方、あまり持って来られない方など様々です		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A 2 B 9 C 2
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎年八幡神社のお祭りや初詣、地域のお祭り、花見や紅葉狩りなどにお出かけしていましたが、コロナの感染予防のためあまりできていません。			
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「してあげるから持ってきんちええ」と言って手伝いをしてくれます。ひとり一人のできることをそれぞれにお願いしています皆さん快くして下さいます			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様同士の楽しいおしゃべりが毎日聞こえてきます。仲良く過ごしていただき微笑ましいかぎりです		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A 7 B 6
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナの感染予防のため、近隣や地域の方との交流はできていません			
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくるできている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍で地域の方との交流はあまりありませんが、GH の中では穏やかに安心して過ごされています	家では出来ない事をさせて頂いてすごいなあとあります。本人も笑顔で過ごせている。家では関わりが無い。いろんな事をしてもらって、本当に充分だと思います。 家では食事も十分なことができませんが、ここでは季節にあった行事や食事をして頂いている。本	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A 6 B 7

					<p>当にありがたいと思っております。言うことはありません。</p> <p>生活自体はわからないが、近くに住んでいて、以前は散歩されているのを見かけ、途中で休まれているのも見えました。時々ここを通ると楽しい声が聞こえている。家では年寄りと若い者は別々に行動している。若い人と関わりながら生活できることは良いと思います。</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--