

総合評価	
部門	内容
浄水場等運転管理業務 (草加部浄水場系)	<p>年間を通し、要求水準を満たしており、安定した浄水場及び場外施設の運転管理業務が遂行できた。</p> <p>7月に落雷の影響でろ過池の機器が故障するトラブルが発生したが、適切な対応により、水処理に影響を与えることなく運転が行えた。</p> <p>場外施設の維持管理については、機器等故障時の対応に加え、日常点検の中で気になった変化などに対応し、ポンプ等の消耗部品の取替や施設外壁の塗装など、予防保全にも積極的に取り組むことができおり評価できる。</p>
浄水場等運転管理業務 (小田中浄水場系)	<p>9月にろ過水濁度が管理目標値を超過する事案が発生した。要求水準は満たしていたが、緊急的に水処理及び送水を停止し、水の入替作業を実施した。事後対応は迅速であり、水道の供給に影響を与えることなく対応がとられた。これについて、是正報告書及び計画書が提出され、再発防止に向けた研修や業務の見直しを行い、改善が確認できた。</p> <p>小田中第1配水池に設置してある小水力発電の運用改善について、実証実験の運転協力や運用変更後の手動による流入制御操作への対応も、柔軟かつ協力的に取り組まれた。</p> <p>従前の課題であった後次亜注入配管の閉塞対策について協議を重ね、配管内部の洗浄や原液注入への切替が実施された。薬品注入不良等のリスク低減が図られた。</p>
収納等業務	<p>4月に令和5年3月期の停水処分に関する誤検針1件、それに伴う請求誤りが1件発生した。作業員の確認不足によるものであり、受託者に対して再発防止の徹底を指示した。</p> <p>電算スケジュール変更の影響で、督促、停水処分等、短期間での処理が必要となったが、事務処理の改善により要求水準書に定める目標収納率を満たしている。</p> <p>1月より、開閉栓のインターネット受付を開始したが、開閉栓作業の遅れなどもなく、順調に対応できている。</p>
検針等業務	<p>4月に令和5年2月期に関する誤検針2件、それに伴う請求誤りが2件発生した。いずれも検針員の確認不足によるものであり、受託者に対して再発防止の徹底を指示した。</p> <p>12月には、メーター交換後の副弁の開け忘れにより、使用者が水道を使用できない事案が発生した。作業員の確認不足によるものであり、再発防止策の徹底を指示した。</p> <p>本業務委託から、メーター交換業務に止水栓コマ交換が加わった。当初は作業に時間を要し、月間の目標交換数を下回っていたが、止水栓コマ交換に関する研修を行い、作業員のスキルアップを図ったことで、その後は順調に交換できている。</p> <p>電算スケジュール変更の影響で、検針可能日数が短くなったが、遅延することなく検針ができおり評価できる。</p>