

津山市水道事業における包括的民間委託に関するサウンディング型市場調査実施要領

令和6年4月
津山市水道局

目次

1 調査名称-----	1
2 調査対象-----	1
3 調査概要-----	1
4 実施要領等の配布-----	2
5 資料配付-----	2
6 対話項目に関する意見書の提出方法等-----	2
7 調査における対話内容-----	2
8 調査の実施について-----	3
9 連絡先-----	3

1 調査名称

津山市水道事業における包括的民間委託に関するサウンディング型市場調査

2 調査対象

次のうち、いずれか一つ又は組み合わせた複数の業務

- (A) 浄水場等運転管理及び維持管理業務
- (B) 水道料金徴収等窓口業務
- (C) 水道メーター管理業務（検針・検満メーター交換）

3 調査概要

(1) 調査の背景

本市では、平成23年度より浄水場及び場外施設の運転管理・維持管理業務と検針収納等業務を包括して民間事業者へ委託し、民間事業者のノウハウ等を活用した事業経営に取り組んでまいりました。包括的業務委託を開始して13年が経過し、この間、社会では、デジタル技術の向上等による省力化の推進、新型コロナ感染防止に伴うリモートワーク等働き方改革、遠隔監視が可能となるスマートメーター導入など、新しい取組や技術の導入が進んでおります。

本市もデジタル社会推進事業に取り組んでおり、水道事業についても、効率的な経営に資する新たな取組等について、検討しているところです。

(2) 調査の目的

本市は、平成30年3月に策定（令和5年3月 中間見直しを実施）した『津山市水道ビジョン』に基づき、持続可能な水道事業の実現のために、民間事業者によるノウハウ等を最大限に活用して業務の効率化を図ることのできる包括的民間委託（以下、包括委託という。）を導入しています。

このたび、次期業務委託の発注に向けて、事前に広く事業者の皆様からのご意見をお伺いし、発注方法や募集条件、仕様などについて、既存の形態にとらわれず、幅広い検討をするために、サウンディング型市場調査を実施するものです。

(3) 調査スケジュール

内容日程

内容	日程
実施事前予告	令和6年3月
実施要領の公表	令和6年4月24日（水）
参加申込期間	令和6年5月1日（水）から5月31日（金）まで
対話実施	令和6年7月1日（月）から7月5日（金）まで

なお、この調査で把握した民間事業者による活用の可能性は、今後の業務の検討に役立てていく予定です。一方で、活用の可能性が期待できない調査結果となった場合は、従前の例にならった検討を行う可能性もあります。

4 実施要領等の配布

- (1) 配布日時：令和6年4月24日（水）15時から
- (2) 配布場所：津山市公式ホームページ

5 資料配付

エントリーシートを提出した方に、次の書類をお渡しします。

- ① 令和4年実施 包括的業務委託事業者選定における資料一式
- ② 令和8年度から12年度までの検満メーター管理表（交換予定個数）

※エントリーシートに記載のメールアドレスへ送付します。

6 対話項目に関する意見書の提出方法等

対話項目に関する意見書の提出は任意とします。なお、対話項目に関する意見書の提出がなくても、対話への参加は可能です。

令和6年5月31日（金）午後5時までに、担当部署のメールアドレス宛に添付ファイルで送付の上、電話連絡をしてください。また、件名は「津山市水道事業MS意見書（事業者名）」としてください。

7 調査における対話内容

- (1) 実施日時及び実施場所については、別途、参加事業者に通知します。
- (2) 所要時間 30分から1時間程度
- (3) 参加人数5名までとします。
- (4) 対話項目

対話では、主に次の項目について意見をお聞きます。対話にあたり資料が必要と考えられる場合は、対話当日に持参してください。（部数等は別途お問い合わせください。）

項目	内容
包括委託内容について	受託できる業務内容を確認します。
委託期間について	受託できる委託期間について確認します。
参加企業のあり方について	公募型プロポーザルへの企業の参加形態（単独、共同企業体）について確認します。
委託準備期間について	事業者決定から委託業務を開始するまでに必要な期間、必要事項について確認します。
受託において重視するポイント・受託実績について	貴社の業務委託に関しての考え方や方針、着眼点、また他事業体との受注の実績、実例について確認します。
調査対象事業以外に提案可能な業務	2 調査対象 A～C の事業以外に提案可能な業務があるか、調査対象事業と組み合わせることが可能なその他の事業があるか、確認します。
概算事業費について	概算の受託費について確認します。
その他要望等	項目以外の内容で要望等あれば確認します。

(5) 事前見学

浄水場見学会を希望される方は、その旨をエントリーシートにご記入の上、提出ください。

浄水場見学可能期間は、令和6年6月3日（月）から6月7日（金）までを予定しています。

見学会日程の決定は、個別に調整をさせていただきます。

8 調査の実施について

(1) 調査対象者

事業の実施主体となる意向を有する法人又は法人のグループ

(2) 参加希望受付

参加を希望される事業者は、別紙「エントリーシート」の必要事項を記入し、電子メールで申込期間内にご提出ください。

① 申込期間：令和6年5月1日（水）から5月31日（金）まで

② 提出先：津山市水道局 経営企画室

E-mail：suidou@city.tsuyama.lg.jp

(3) 対話式調査

エントリーシートの受付後、調整のうえ、実施日時及び場所をご連絡します。（都合によりご希望に添えない場合もありますので、あらかじめご了承ください。）

① 実施日時：令和6年7月1日（月）から7月5日（金）まで

② 実施場所：津山市役所

(4) その他

①参加事業者の取扱い

- ・調査は、参加事業者のアイデア及びノウハウ保護のため、個別に非公開で実施します。
- ・参加事業者に、当該事業に係る公募の参加を義務付けるものではありません。
- ・当該施設に関する公募事業等を実施する場合、調査への参加実績が評価の対象となりません。
- ・必要に応じて追加調査を実施する場合があります、その際には事前に連絡します。
- ・対話での意見については、当該事業受託予定者選定の公募要件を検討する際の参考としますが、必ず条件に反映されるものではありません。

②調査に関する費用

- ・調査参加に要する費用は参加事業者の負担とします。

③実施結果について

調査結果・参加事業者の氏名や意見内容等は、ノウハウ保護等の関係から非公開とします。

9 連絡先

〒708-8501

岡山県津山市山北520番地（議会棟1階）

津山市水道局 経営企画室

TEL：0868-32-2110 FAX：0868-22-9294

E-mail：suidou@city.tsuyama.lg.jp