

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

公表: 令和6年3月1日

実施日: 令和5年9月25日～10月27日

事業所名: 児童発達支援事業所「てけてけ」

保護者数…62人 回収数…56人 割合…90.3%

*ご意見については、保護者の方が書かれたことをそのまま載せています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備について	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	54	2	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	48	4	0	4	・専門的な知識を教えていただけるのでとてもありがたいです ・3名で指導されているので充分かな ・数ヶ月に1度だけ担当される先生はもう少し声かけなどをしていただくと助かります	⇒安全に療育を受けていただけるよう、急遽担当以外の職員が対応させていただくことがあります。状況に応じて声掛けをさせていただく等の配慮をしていきます。
	③	療育の空間は、本人に何をするのかを示せるように、いすや机の配置などがわかりやすい環境になっていますか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	54	1	0	1	・子どもに合わせての配置や工夫がされていてすごいです	⇒お子さんにとってわかりやすく、安心して過ごせるよう環境づくりに配慮しています。当事業所は、事務所を中心に待合スペース、エレベーター、階段、トイレ、訓練室等があり、担当以外の職員もお子さんの動きに目を配るようにしています。
	④	療育の空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていますか	56	0	0	0		
適切な支援の提供について	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別療育計画が作成されていますか	54	0	0	2	・工夫されていてありがたいです	⇒保護者や関係機関の方との連携を行い、お子さん一人ひとりに合った計画を作成するよう心がけています。
	⑥	個別療育計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	50	0	0	6		
	⑦	個別療育計画書に沿った支援が行われていますか	54	2	0	0	・一人ひとりに合わせていると感じます。	⇒療育の実施前後にはスタッフミーティングを行ったり、半年毎にアセスメントを行い目標の達成状況等を確認しながら支援しています。
	⑧	療育のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか	51	1	0	4	・同じようなことがないようにされているのですごいです	⇒お子さんに合ったプログラムになるよう、療育の実施前後でスタッフミーティングを行い、固定化しないよう心がけています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等と交流する機会がありますか	28	7	6	15	・保育園の様子を聞いてくれて子どものことをわかってもらいやすかった	⇒事業所として園児の交流等はしておりません。ご意見では、園の先生方との連携について書いてくださっているのだと思いますが、引き続き園と情報交換をしていきたいと考えています。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされましたか	50	4	0	2		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別療育計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	53	1	0	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	40	7	1	7	・丁寧な説明もありがたいです	⇒ペアレントトレーニングは行っていませんが、お子さんの行動に関する保護者の方の困りごとに対して行動の理解・対応方法について助言を行っています。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	49	4	0	2	詳しく話す時間がありません	⇒療育の時間配分については、検討していきます。時間内でお話しすることが難しい場合は、個別に対応させていただいておりますので、お気軽にご相談ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	53	1	0	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	22	12	3	17		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	48	1	0	6		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	53	0	0	2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されていますか	44	4	0	7		⇒今後も内容を充実させたいと思っています。知りたい内容等ございましたら、職員にお知らせください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意していますか	52	0	0	3		
非常時等の対応	⑳	災害マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか	45	4	0	6	あると聞いているがまだ体験していない	⇒療育を優先するために、年2回、1～2グループだけ避難訓練にご参加いただいております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	41	4	2	8	あると聞いているがまだ体験していない	
満足度	㉒	子どもさんは通所を楽しみにしていますか	52	2	0	1		
	㉓	事業所の支援に満足していますか	53	2	0	0		