

事業所における自己評価結果(保育所等訪問支援)

公表:令和6年3月1日

事業所名:児童発達支援事業所「てけてけ」

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	
環境・体制整備	①	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	児童分野での経験と専門性を備えたスタッフを配置しています。	
	適切な支援の提供	②	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	2	0	必要に応じて発達検査を行ったり、自宅や園に訪問しお子さんの様子を伺ったうえでアセスメントを行い、個別支援計画を作成しています。
		③	支援計画に沿った訪問支援が行われているか	2	0	計画を確認し、サービスを提供しています。訪問先の園にも保護者の同意を得た上で、共有しています。6か月後には支援内容の評価を行い、計画に沿った支援になるようにしています。
保護者への説明等	④	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	0	契約説明時に丁寧な説明を行っています。	
	⑤	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	0	訪問後に電話連絡や面談を行ったり、報告書を作成し、お子さんの状況を説明しています。	
	⑥	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	訪問後に電話連絡や面談、サービス担当者会議等で保護者の悩み等をお聞きする機会を作っています。	
	⑦	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	児童発達支援をご利用の保護者と合同で座談会や研修会などを開催し、保護者同士が連携できるようにしています。	
	⑧	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	0	保護者から相談や申し入れがあった場合には、職員間で共有・検討し、迅速に回答するようにしています。	
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や伝達のための配慮がなされているか	2	0	訪問後に電話連絡や面談、報告書の作成を行い、園での様子がわかりやすく伝えられるよう心がけています。	
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	0	今年度開始した事業のため、保育所等訪問支援については会報等で発信できていません。自己評価については、会報やホームページで公表します。	
	⑪	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2	0	個人情報の取り扱いについては厳重に管理し、職員研修を実施し注意喚起しています。	
	非常時の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	2	0	契約説明時に周知・説明しています。対応方法等については、訪問先の保育園等と事前に確認を行い、連携して対応していきます。