

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市市営駐車場
(2) 指定管理者	所在地 津山市山北520番地 名称 一般財団法人津山市都市整備公社 代表者 理事長 植月 優
(3) 公の施設の所管部署	都市建設部都市計画課
(4) 指定期間	令和2年4月1日 ～ 令和5年3月31日
(5) 評価対象期間	令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	<ul style="list-style-type: none"> ・津山駅北口駐車場 12,368台 (内、無料 5,606台) ・津山市城下駐車場 18,742台 ・津山市城南駐車場 16,651台
(2) 事業の内容	<p>津山駅北口駐車場及び駐輪場 放置自転車撤去、保管、返却・・・撤去1回実施(10/27) 総撤去台数 64台(札付け112台) 総返却台数 22台 津山圏域の高校生や教員、JR西日本駅職員等と共同実施。 (参加者36名)</p> <p>自転車整理・・・・・・適時実施。通路の妨げとなる自転車をラックへ移動した。定期的に通勤・通学の時間に職員を配置し、駐輪マナーの啓発に努めた。</p> <p>自動二輪車専用駐車枠、高齢者、幼児専用駐輪枠について、各々の駐輪枠の案内表示を行い、駐輪場の適正利用を促進し利用改善に努めた。また、通勤・通学時間に職員を配置し、駐輪マナーの啓発活動を行った。</p> <p>津山市城下駐車場・津山市城南駐車場 駐車サービス券や定期券の営業を行い利用者の増加及び定期利用者の獲得を図った。 さくらまつり期間中は職員を増員して駐車場周辺の渋滞緩和及びトラブルに迅速に対応した。 津山職業安定所に引き続き認証機を貸与し、利用料金の減額など同所利用者の利便性の向上を図った。</p> <p>その他 駐車場職員による精算機の点検・清掃を実施し、施設の適正な維持管理に努め、自動精算機設置業者による専門的な保守点検を行い、設備の維持及びトラブルの未然防止に努めた。 利用者の誤操作による緊急時は駐車場職員を出動させ、迅速に対応した。夜間は警備業者と連携して24時間体制で対応。 専用携帯電話を常備し、緊急連絡網を活用しながら緊急時に迅速かつ適切な対応した。</p>

	<p>障害者等用駐車枠の予約利用について定期的に予約状況を確認。 (問い合わせ状況：さくらまつり期間2件、ごんごまつり前日1件、 利用状況：津山駅北口駐車場1件)</p> <p>花壇の植栽 年1回実施 (3/22) 定期的に場内及びその周辺の清掃を実施し、駐車場の環境美化に努めた。</p> <p>当公社HP上で駐車場利用アンケート実施。(アンケート調査結果を別途添付)</p>
--	--

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<p>総額 16,637 千円 (前年度 13,017 千円)</p> <p>利用料金収入 16,608 千円</p> <p>その他の収入 29 千円</p>
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<p>総額 16,637 千円 (前年度 13,017 千円)</p> <p>主な支出</p> <p>人件費 (給料・手当) 2,011 千円</p> <p>需要費 (駐車券印刷代他) 1,108 千円</p> <p>役務費 (電話料金・管理賠償責任保険) 40 千円</p> <p>委託料 (夜間警備・精算機保守管理他) 2,223 千円</p> <p>使用料及び賃借料 732 千円</p> <p>納付金 8,600 千円</p> <p>管理負担金 1,562 千円</p> <p>その他の経費 (租税公課等) 361 千円</p>

4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	<p>津山市市営駐車場と津山市都市整備公社が管理する駐車場でアンケートを募り、質の高いサービスの提供する為に利用者から意見を収集し、業務改善を図ることを目的とする。</p> <p>北口駐車場・・・入庫30分無料のため、駅の送迎に利用。 駐車枠が少なく、昼間の満空情報がわかりにくい。</p> <p>城南駐車場・・・さくら祭りで利用、駐車枠も広く利用しやすい、また利用したい。 観光で利用、料金は安めだが、場所がネットをみてもわかりにくい。</p> <p>城下駐車場・・・ごんご祭りで利用、夕方には満車になるので、利用しづらい。 ホテルの宿泊にて利用、夜間料金が500円と安くて、駐車サービス券も利用できるため、利便性が高い。</p>
(2) 指定管理者の自己評価	<p>新型コロナウイルス感染者の減少や新しい生活様式による駐車場利用者の拡大により、津山駅北口駐車場を中心に収入は増加したが、利用者のサービス低下にならぬよう毎日、自動精算機の点検・清掃及びトラブルの未然防止に努めた。</p> <p>駐車場アンケート等を通して、利用者の意見を集約し、津山駅周辺及び津山市中心市街地の活用化、利用者の利便性向上を優先的にした適正かつ良好な業務であったと評価する。</p>

<p>(3) 市の評価</p>	<p>新型コロナウイルスの影響が少なくなり、一般利用者もコロナ前まで回復し、定期券、サービス券販売促進等の営業努力により、定期利用者も前年度より増加し、収益についても前年に比べ増収に繋がっている。</p> <p>機器の不具合やトラブル対策についても、未然に防止できるものについては日々の点検で抑止を図りつつ、トラブルが起きた場合でも指定管理者職員が迅速に対応し、良好な管理が行われた。</p> <p>津山駅北口駐車場の駐輪場については、日常の場内整理・清掃に加えて、地域の高校や高専と連携して、放置自転車の撤去を行うなど、快適な駐輪環境の整備に努めている。</p> <p>提出すべき報告書等も遅滞なく提出され、作業内容や駐車場の利用状況、収入等も確認でき、良好な管理運営が実施されたものと評価する。</p>
-----------------	---