

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市立ときわ園
(2) 指定管理者	所在地 津山市津山口 306 名称 社会福祉法人 江原恵明会 代表者 理事長 江原秀国
(3) 公の施設の所管部署	環境福祉部社会福祉事務所高齢介護課
(4) 指定期間	平成28年4月1日から平成33年3月31日
(5) 評価対象期間	平成30年4月1日から平成31年3月31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	78人（内 津山市 68人） 平成31年3月末現在
(2) 事業の内容	・ 養護老人ホーム ・ 老人短期入所 ・ 特定施設入居者生活介護

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	215,009 千円
	利用料金収入	128,831 千円
	指定管理料	19,000 千円
	自主事業収入	67,034 千円
	その他収入	144 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	214,821 千円
	主な支出 人件費	96,897 千円
	光熱水費	16,650 千円
	修繕・消耗品費等	4,540 千円
	委託料（施設管理）	27,798 千円
	その他	68,936 千円

4 総合評価結果

(1) アンケート調査の概要	前年度より引き続きレクリエーション、行事の充実を図り、地域交流やボランティア等による慰問においても柔軟に受け入れを行うことで、生活のリズムを確立させ、気分転換に繋がるよう支援を行った。
(2) 指定管理者の自己評価	指定管理3年目となり、30年度の稼働率は前年度比2.2%増の98%となり、地域においてさまざまな生活課題を抱える高齢者の受け入れを迅速に行った。また、ご利用者様については介護度状態に応じた個別ケアによりサービスの提供を実施し、職員においては専門知識を習得する為各種内外部研修会への参加及び資格取得推進によりサービスの質を向上するよう努めた。
(3) 市の評価	今年度は被災による一時的な生活の場としても活用され、対応も迅速かつ適切に出来ており、公立養護老人ホームの指定管理者として十分な能力を有し、適切な管理運営を行っている。 また、入所者1人ひとりに寄り添った処遇計画とその実施、従業員が働きやすい労働環境に心がけられている。さらに、地域交流も積極的に行い地域福祉の向上にも取り組まれており、今後も、さらなるサービスの質の向上、職員の能力向上に努めることを期待したい。