

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市久米総合文化運動公園市民プール施設
(2) 指定管理者	所在地 大阪府大阪市北区梅田1-11-4-2100号 大阪駅前第4ビル21階 名称 株式会社 エヌ・エス・アイ 代表者 代表取締役 近藤 雅彦
(3) 公の施設の所管部署	教育委員会生涯学習部スポーツ課
(4) 指定期間	平成26年 4月 1日 ~ 平成31年 3月31日
(5) 評価対象期間	平成30年 4月 1日 ~ 平成31年 3月31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	56,928人 (前年度 59,353人)
(2) 事業の内容	①プール・トレーニングルーム管理業務 ②自主事業 <ul style="list-style-type: none"> ・ 各種水泳教室 ・ エクササイズ ・ 学校三期休業中の短期水泳教室 ・ 飛び込み(スタート)練習会 ・ ベビーコース体験会、幼児・学童スクール体験会 ・ 市内小学校水泳指導・着衣水泳体験 ・ Jrスイマーズミート(選手・育成コース水泳競技大会) ・ NSICUP(選手・育成コース水泳競技大会) ・ マスターズ大会(成人会員対象) ・ バス旅行(新見・紙すきこうえん : 新見・井倉洞、梨狩り) ・ レインボーグランプリ(育成コース対象レース) ・ レインボー祭り等のイベント開催 ・ 水中写真撮影 ・ クリスマス会、節分、お正月日記・お絵かき、ひな祭り

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 56,237千円 (前年度59,187千円) 利用料金収入 8,312千円 指定管理料 23,143千円 自主事業収入 22,100千円 その他の収入 2,682千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 57,208千円 (前年度57,926千円) 主な支出 人件費 16,105千円 事業費 11,212千円 光熱水費 14,203千円 修繕・消耗品費等 987千円 委託料(施設管理) 3,748千円 その他 10,953千円

4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	来場者から、利用時の不満や満足する部分など、ご意見箱やホームページなどへ多くの意見をいただいた。接客対応についての意見には速やかに対処し、施設や設備の不具合などについては市スポーツ課と
-----------------	--

	協議を行い改善を図るなど、利用者が施設を快適に利用いただけるよう対応した。
(2) 指定管理者の自己評価	<p>「安心・安全」を第一目的として管理運営を行うように努め、また快適に過ごせる施設づくりを進めた結果、大きな怪我やトラブルはなく、多くの方に利用していただけた。</p> <p>さらに周辺地域のイベントや講習・ボランティア活動に参加し、施設の認知度の向上にも繋がったと考えている。</p>
(3) 市の評価	<p>指定管理者は施設の目的をよく理解し、円滑に管理運営をしてきた。スタッフには救急時の対処方法を徹底させるため、年2回の救命講習や毎月の自主研修を実施した。また開館から20年以上が経過し老朽化が進むなか、市スポーツ課の担当者と連携して適切な修繕等を実施し、ソフト・ハード面ともに安心・安全な施設サービスを提供した。</p> <p>自主事業にも積極的に取り組み、また地域密着型施設を念頭に置き、地域でのイベントや市内小学校へ着衣水泳のスイミング指導など積極的に参加しPRをしている。自主イベントとしてレインボー祭り、クリスマス会、節分、ひな祭りなどのイベントやバス旅行を企画し、プール・トレーニングルーム関係以外のイベント事業を行うことにより利用促進に取り組んだ。</p> <p>また、NSI交流として他府県のNSI事業施設との交流水泳大会に会員を参加させることにより、会員に水泳の楽しさや上達方法を導くよう指導した。</p> <p>平成30年度は、年度末に指定管理事業者が交替することによる会員離れが響き収支はマイナスとなったが、この5年間の指定管理期間を通しては約900万円のプラス収支であり、大きな事故もなく、概ね良好な管理運営がなされていたと評価する。</p>