

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	ふれあいサロン
(2) 指定管理者	所在地 東京都豊島区池袋 1-44-3 名称 特定非営利活動法人 ワーカーズコープ 代表者 代表理事 田嶋 羊子
(3) 公の施設の所管部署	環境福祉部社会福祉事務所高齢介護課
(4) 指定期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日
(5) 評価対象期間	平成30年4月1日から平成31年3月31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	利用者数 20,042 人 ふれあいサロン 13,265 人 軽食・喫茶 6,777 人
(2) 事業の内容	○高齢者教室やサークル活動等のための施設使用申請受付、許可及び使用料の徴収業務。 ○施設の清掃等、維持管理業務。 ○文化祭やミニ映画会、介護予防講座、権利擁護講座、高齢者パソコン教室など、イベントやミニ講座の実施。

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	13,925 千円
	指定管理料	10,645 千円
	利用料金等	3,280 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	15,011 千円
	費目	人件費 7,911 千円
		事務費 2,348 千円
		材料費 639 千円
		事業費 1,777 千円
		管理費 1,720 千円
		租税公課 616 千円

4 総合評価結果

(1) アンケート調査の概要	日頃からアンケート調査（場所、利用の足、館内の清掃状況、喫茶のメニュー等に対する質問）を実施し、独自の事業を企画・実施した。また喫茶事業に生かしている。
(2) 指定管理者の自己評価	多様なニーズに応えるため「ふれあい喫茶」「高齢者の健康教室」「高齢者パソコン教室」、「日常生活向上講話」「ふれあいサロンの日」等を開催し地域の人々や高齢者に好感を持って受け入れられていると感じている。また、「文化祭」や各種展示会などで、利用サークルの方達に発表の場を提供し、地域の交流や健康・福祉の増進に寄与することができた。
(3) 市の評価	高齢者のニーズを踏まえた各種講座を開催し、地域高齢者が集いやすい場の提供に取り組んでいる。「ふれあい喫茶」の開設をはじめ、高齢者の憩いの場としての確立を目指し、様々な企画・立案を行い、実行している。また、今年度は避難所として計5回利用され、地域住民の受入れに多大な協力をいただいた。 今後は、喫茶の有効利用による集客や売上げの増加につながる取組みをより積極的に行っていくことを期待する。